

תקצירי מחקרים והמלצות לפעולה בתחום התעסוקה בענף הרכב

דו"ח מסכם של מגמות מרכזיות בענף הרכב

**דו"ח מסכם של תפיסות ועמדות הציבור
ביחס למקצועות הרכב ותעסוקה בענף**

ספטמבר 2017



העצמה טכנולוגית לקידום ההשכלה הטכנולוגית בענף הרכב התאגדה כחברה לתועלת הציבור בשנת 2017. שיתוף פעולה של 14 חברות יבוא הרכב, איגוד היבואנים וקרן ביחד-קרן משפחת סטלה ויואל קרסו. היוזמה קמה מתוך שאיפה להפוך את מקצועות הרכב לתחום השכלה והכשרה מבוקש, המאפשר לצעירים ולצעירות בישראל מימוש עצמי ותעסוקה איכותית, המבוססת על פרופסיה מובחנת, עם אפשרויות לקידום ולתגמול הולם, ולחיזוק ענף הרכב והכלכלה הישראלית. הפעילות נעשית בשיתוף פעולה עם גורמים מהמגזר הציבורי, העסקי והחברתי.

בשנים האחרונות מסתמנת ירידה עקבית במספר הצעירים העוברים הכשרה רלבנטית להשתלבות בענף הרכב. במידה ומגמה זו תמשיך, תיווצר בעיית מחסור בהיצע עובדים מיומנים אשר תגביל את אפשרות הצמיחה בענף. מצד ההיצע (של מחפשי העבודה בישראל): מערך החינוך הטכנולוגי וההכשרה המקצועית בישראל אינו נותן כיום מענה מספק כנתיב אלטרנטיבי להשכלה הגבוהה ליצירת מוביליות חברתית. התוצאה היא שקיימת אוכלוסייה רחבה של בלתי מועסקים (כ-400,000) ושל עובדים בתת-תעסוקה (כ-600,000).

המשימה של 'העצמה טכנולוגית' היא למעשה, לתת מענה לשני האתגרים - מצד הביקוש ומצד ההיצע ודרך כך לייצר ערך חברתי כלכלי כפול: מחד, להגביר את הפריור בענף הרכב, מאידך, לייצר נתיב אפקטיבי למוביליות חברתית עבור מחפשי עבודה ישראלים אשר מערכת ההשכלה הגבוהה אינה נגישה להם, דרך הכשרה ושילוב בענף הרכב. תעשיית הרכב עומדת בפני שינויים טכנולוגיים משמעותיים המצריכים היערכות לפיתוח דור העתיד שלה. המחקרים בתחום מתקפים כי בסביבת אי הודאות אליה נכנסת תעשיית הרכב לא ניתן לחזות את העתיד. עם זאת מומלץ לנקוט בצעדים אסטרטגיים בכדי להתמודד עם האתגרים הצפויים באופן מיטבי. ועוד אמירה אישית, הכוח של השותפות - טמון באפשרות לייצר השפעה רחבה יותר מאשר לענות רק על הביקושים של כח העבודה. קיים בנו פוטנציאל להוות מודל לתעשייה הלוקחת אחריות על האקוסיסטם בה היא פועלת ולהשפיע בפעולותיה על המרחב כולו.

תודתי לשותפים לדרך ולרוח, חברת דלק מוטורס, חברת טלקאר בע"מ, חברת יוניון מוטורס, קבוצת כלמוביל, חברת צ'מפיון מוטורס, חברת קרסו מוטורס, חברת UMI, קבוצת לובינסקי, מאיר - חברה למכונות ומשאיות בע"מ, חברת מכשירי תנועה, חברת סמל"ת, חברת סקניה - מקס משאיות, חברת המזרח, חברת ש.י.ר שלמה יבוא, איגוד יבואני הרכב וקרן ביחד.

מאחל שנה של שינויים פורצי דרך
יואל קרסו | יו"ר 'העצמה טכנולוגית' וקרסו מוטורס

מוגשת לכם חוברת המאגדת איסוף אינדיקציות על מגמות עתידיות בענף הרכב וחשיבה על ההתאמות הנדרשות.

מבנה החוברת:

- א. תפיסות ועמדות הציבור ביחס למקצועות הרכב.
- ב. ניתוח פרופיל המועסק כיום בענף הרכב.
- ג. מיפוי עיסוקי הליבה - תמונת מציאות ומגמות העתיד.

א. תפיסות ועמדות הציבור ביחס למקצועות הרכב

סקר העמדות ותפיסות ביחס למקצועות הרכב בקרב הציבור - העצמה טכנולוגית שואפת להפוך את מקצועות הרכב לתחום השכלה והכשרה מבוקש בעל כוח משיכה לצעירים וצעירות בישראל. אחת הפעולות המקדימות לבחינת הנושא היא למידת העמדות וההתייחסויות של העובדים במרכזי השרות למקצועם ותדמית המקצוע בציבור בישראל. באמצעות שילוב של מספר מתודולוגיות מחקריות וכמובן למידה של העמדות והתפיסות ביחס למקצועות הרכב בציבור הרחב. **תודתנו למידע שיווקי סי איי** - החברה בארגון המחקר האירופאי ESOMAR ובאיגוד מכוני המחקר הישראלי. החברה נבחרה להוביל את הסקר האינטרנטי ואת קבוצות המיקוד של המועסקים בענף.

ב. ניתוח פרופיל המועסק בענף

אפיון המועסק בענף מאפשר להכיר את מקורות המשיכה של עתודת העובדים הקיימת ולתכנן את תכנית העבודה לקהלי היעד הרלוונטיים. הפרופיל מתייחס למאפיינים דמוגרפיים: גיל, השכלה תיכונית ועל תיכונית, ניסיון צבאי. **תודתנו לחברות יבוא הרכב** השותפות לדרך ולרעיון על מעורבות אקטיבית בתהליך הלמידה והניתוח.

ג. תשתית מחקרית - מגמות מרכזיות בענף הרכב

מיפוי עיסוקי הליבה - מטרת המיפוי להגדיר את הפערים המתהווים ביכולות לגייס עובדים מתאימים ולהכשירם, כך שיהלמו את הדרישות המשתנות והצרכים הטכנולוגיים העתידיים. היערכות מבעוד מועד תוביל לצמצום הפערים הנוצרים בידע ובהכשרות הנדרשות וכן בגיוס עובדים מתאימים לדרישות של רכבי העתיד. המחקר שם דגש על מיפוי העיסוקים הקיימים, צפייה של מגמות העתיד במידת האפשר והנעת תהליך שינוי משמעותי שיקדם יצירת עתודה של כ"א המתאים לפרופיל העיסוקים המשתנה והמתהווה ויאפשר מוביליות לעובדים בענף לאור השינויים. **תודתנו לחברת AKT** אשר נבחרה לרכז את מיזם מיפוי עיסוקי הליבה (הקיים וצפי עתידי). אחד היתרונות בהיותה חברה חיצונית ולא מעורבת היא יכולתה לעבד נתונים רגישים מבלי לחשוף מידע תחרותי של כל אחת מיבואניות הרכב. כל מידע שנמסר ליועצים עבר עיבוד לכדי הכללות וממצאים רחביים וענפיים.

לשימושכם היעיל

חגית אליאס | מנהלת העצמה טכנולוגית בע"מ. (חל"צ)



1. | תמונת המצב ותמונת העתיד של ענף הרכב

.....
דו"ח מחקר מסכם איכותי וכמותי
של התפתחות עיסוקי הליבה

רכיבי המחקר ומטרותיהם

א. מדגם של מועסקים בענף:

אפיון סוציו-דמוגרפי של המועסקים במרכזי השרות.

ב. קבוצות מיקוד:

תפישת המועסקים בענף את מקצועם.

מניעים וחסמים לעבודה במרכזי השרות.

חסרונות ויתרונות בעבודה במרכזי שרות; בעיות והזדמנויות הקיימות במקצוע.

ג. סקר אינטרנטי בכלל הציבור:

בחינת תפיסות ועמדות הציבור הרלוונטיות בכל הנוגע לעבודה וללימודים של

מקצועות הרכב.

מתודולוגיה

פרופיל המועסקים במרכזי השרות

הניתוח התבסס על נתונים של 520 מועסקים מ-10 חברות יבוא הרכב השונות:

חברת דלק מוטורס, חברת יוניון מוטורס, קבוצת כלמוביל, חברת צ'מפיון מוטורס

חברת קרסו מוטורס, חברת UMI, מאיר - חברה למכוניות ומשאיות בע"מ,

חברת מכשירי תנועה, חברת סמל"ת, חברת ש.י.ר שלמה יבוא.

קבוצות מיקוד עם מועסקים

6 קבוצות מיקוד עם מועסקים ממרכזי השרות של חברות יבוא הרכב השונות.

4 קבוצות מיקוד התקיימו במרכז הארץ ו-2 קבוצות מיקוד התקיימו בחיפה.

בקבוצות השתתפו 52 מועסקים בסה"כ.

סקר אינטרנטי ארצי

255 תלמידי תיכון, בני 16-18.

305 צעירים משוחררי צבא - לפני בחירת מסלול לימודים ועבודה, בני 21 עד 27.

305 מועסקים המחפשים שינוי תעסוקתי בני 30-45.

טעות הדגימה ברמת כלל המשיבים: +3.4% ברמת כל קבוצה: +6%.

עבודת שדה

יולי - אוגוסט 2017

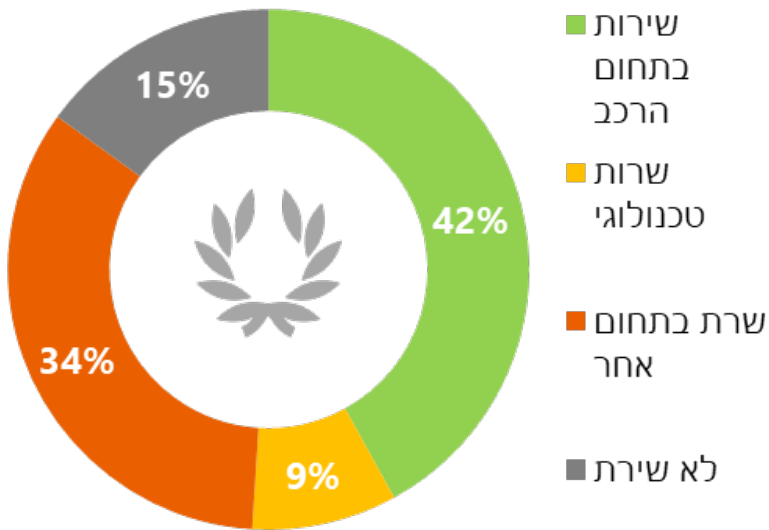
1.א. | פרופיל המועסקים במרכזי השרות

על בסיס מאגר נתונים
שרוכז על ידי חברות יבוא הרכב

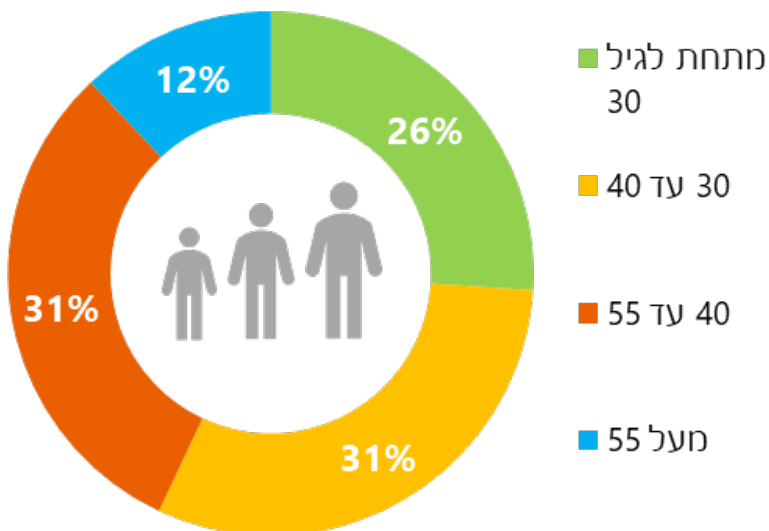
הפרופיל הדמוגרפי של המועסק במרכז שרות

מכונאי הרכב הוא יחסית צעיר, 57% מתחת לגיל 40! רובם שירתו בצבא למעלה ממחציתם שרתו בתחום הרכב או בתפקיד טכנולוגי.

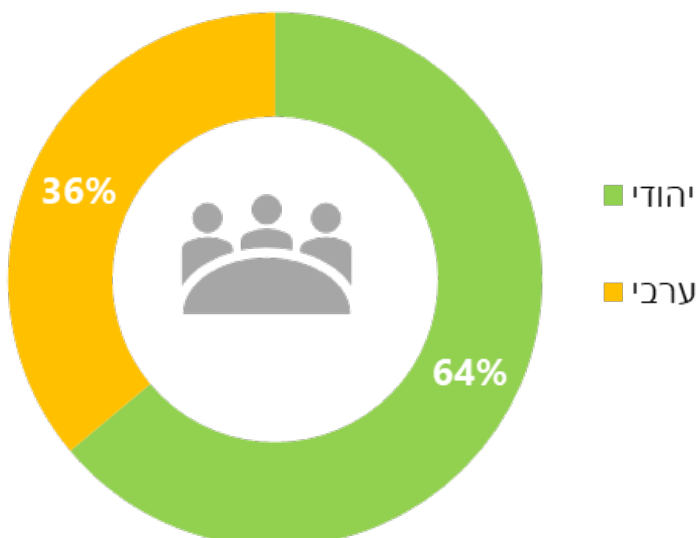
שירות צבאי



גיל



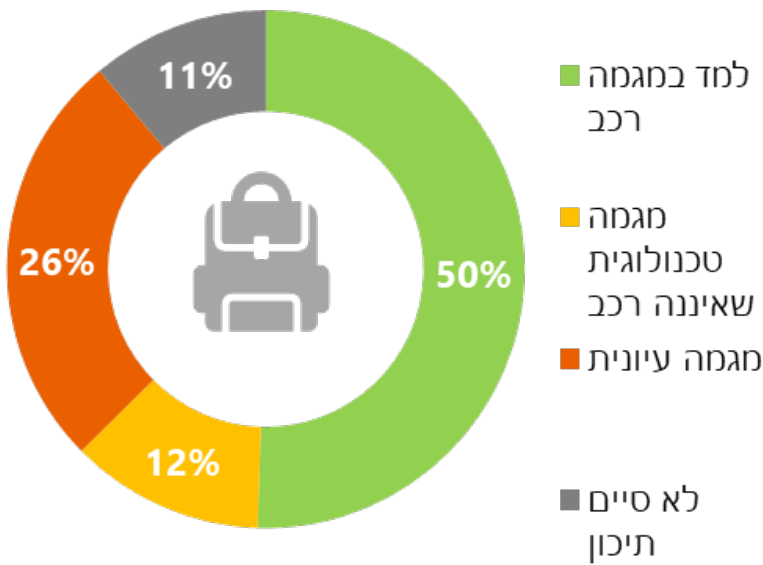
מגזר



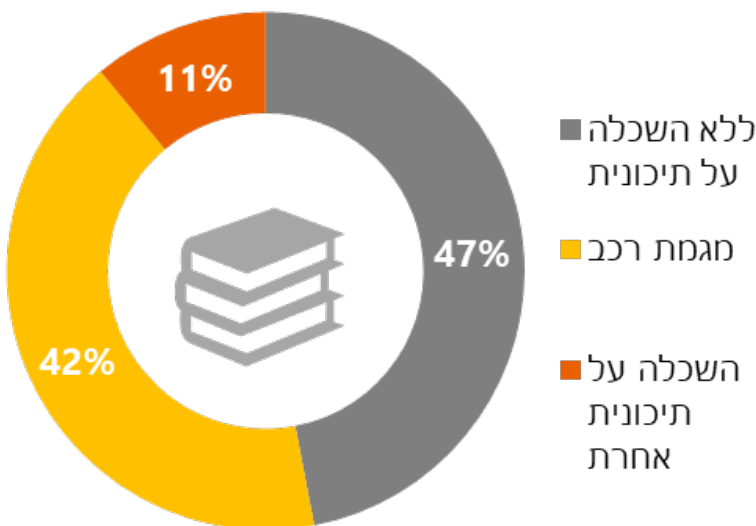
התפלגות ההשכלה של המועסק במרכז שרות

רק 11% לא סיימו תיכון
 62% למדו בתיכון במגמת רכב או במגמה טכנולוגית, ל-42% יש השכלה על תיכונית כלשהי בתחום הרכב, רק 13% בעלי השכלה אקדמאית.

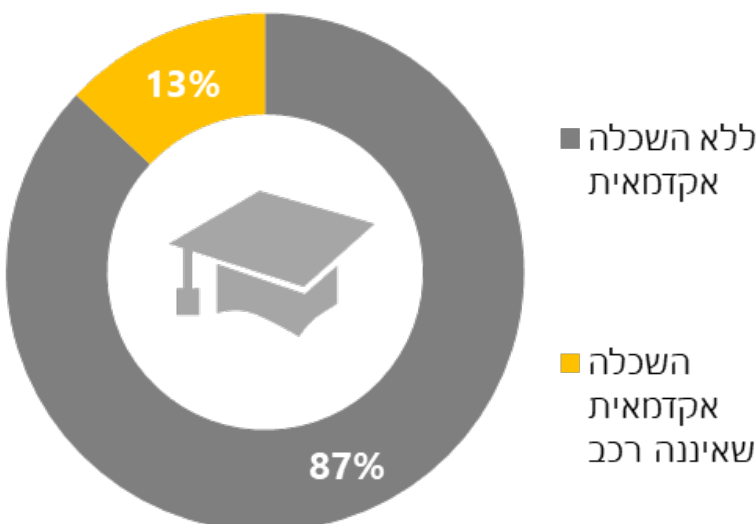
השכלה תיכונית



השכלה על תיכונית



השכלה אקדמאית



1.ב. | קבוצות מיקוד עם מועסקים

6 קבוצות מיקוד עם מועסקים
ממרכזי השרות של היבואנים השונים

תפישת המועסקים את העבודה במרכזי שרות עבודה במרכז שרות נתפשת באופן דואלי וקוטבי



מקום עבודה מגוון, מאתגר המציע ביטחון כלכלי

"יש ענין. אני אוהב שכל יום אני מתעסק עם משהו אחר --- ועם מכוניות הכי מפוארות שיש.
יש לי מקום עבודה מסודר.
--- יש אתגרים מקצועיים --- מכונאי זה סוג של רופא --- תמיד תהיה בזה עבודה".



מקום עבודה נחות ובעייתי

"לחץ-לחץ --- עבודה שחורה --- מתלכלכים --- מזיעים.
חם נורא --- עבודה הכי קשה שיש --- גם סיכונים פיזיים --- זה מקצוע לא מכובד --- זלזול.
--- לא הייתי מציע לבוא לתחום הזה".

קבוצות מיקוד

יתרונות המקצוע בעיני העובדים

אתגרים מקצועיים

הגשמת חלום ילדות
"לגעת" במכוניות

אפשרויות קידום

חווית הצלחה וסיפוק
בפתרון תקלות

חשיפה לחידושים

הענף מתקדם טכנולוגית

יציבות תעסוקתית
ובטחון כלכלי

התפתחות ולמידה

עניין ואתגר

פיתוח מגוון כישורים: מכניקה,
אלקטרוניקה, חשמל, מחשבים

גיוון
(רכבים שונים)

חסרונות המקצוע בעיני העובדים



קשיים בעבודה בעיני העובדים

בעיות פיזיות ברצפת העבודה (ללא מיזוג, מקלחות (חלק) וכד')
מיעוט מסלולי קידום: לעובד הפשוט אין לאן להתקדם
היעדר תגמול מקצועי בעיקר בדרגים גבוהים יותר/למשתלמים מקצועית
בעיות לוגיסטיות ותיעדוף (הנהלה) -* בעיה נפוצה גם בתחומים אחרים
סיכונים פיזיים
תחושת לחץ בעבודה -* בעיה נפוצה גם בתחומים אחרים

תנאי העבודה הפיזיים נתפסים כחסרון בעיני רבים.

קבוצות מיקוד

קשיים בעבודה בעיני המועסקים

עולם הרכב מתקדם מאוד מבחינה טכנולוגית ועובר ממכניקה לטכנולוגיה ודיאגנוסטיקה הבעיה: לא רבים מהעובדים הינם בעלי רקע ויכולות מקצועיות מתאימות להתקדמות הטכנולוגית מדגישה את הפער בין המימדים והעובדים.

טכנולוגיה ודיאגנוסטיקה

תחום מתקדם ומתפתח, שכר גבוה, תנאי עבודה טובים

"היום יש ברכב הרבה פחות בעיות מכאניות, ויותר בעיות חשמל ואלקטרוניקה"

"לכל דבר קטן צריך מחשב, וצריך לפתור בעיות. זה לא משהו פשוט כמו פעם. זה רציני יותר. זה כיף."

מכניקה

עבודה 'שחורה', תגמול נמוך, קידום מועט, תנאי עבודה לא טובים

"לעבוד במוסך זה לעבוד בשמן, בגריז. לפרק גלגלים. לעבוד בשחור של הברקסים."

"לא יעזור: העבודה הבסיסית זה מכונאות"

קבוצת מיקוד

1.ג. | סקר אינטרנטי

לבחינת תדמית מקצועות הרכב

בקרב 3 פלחים:

תלמידי תיכון - בני 16-18

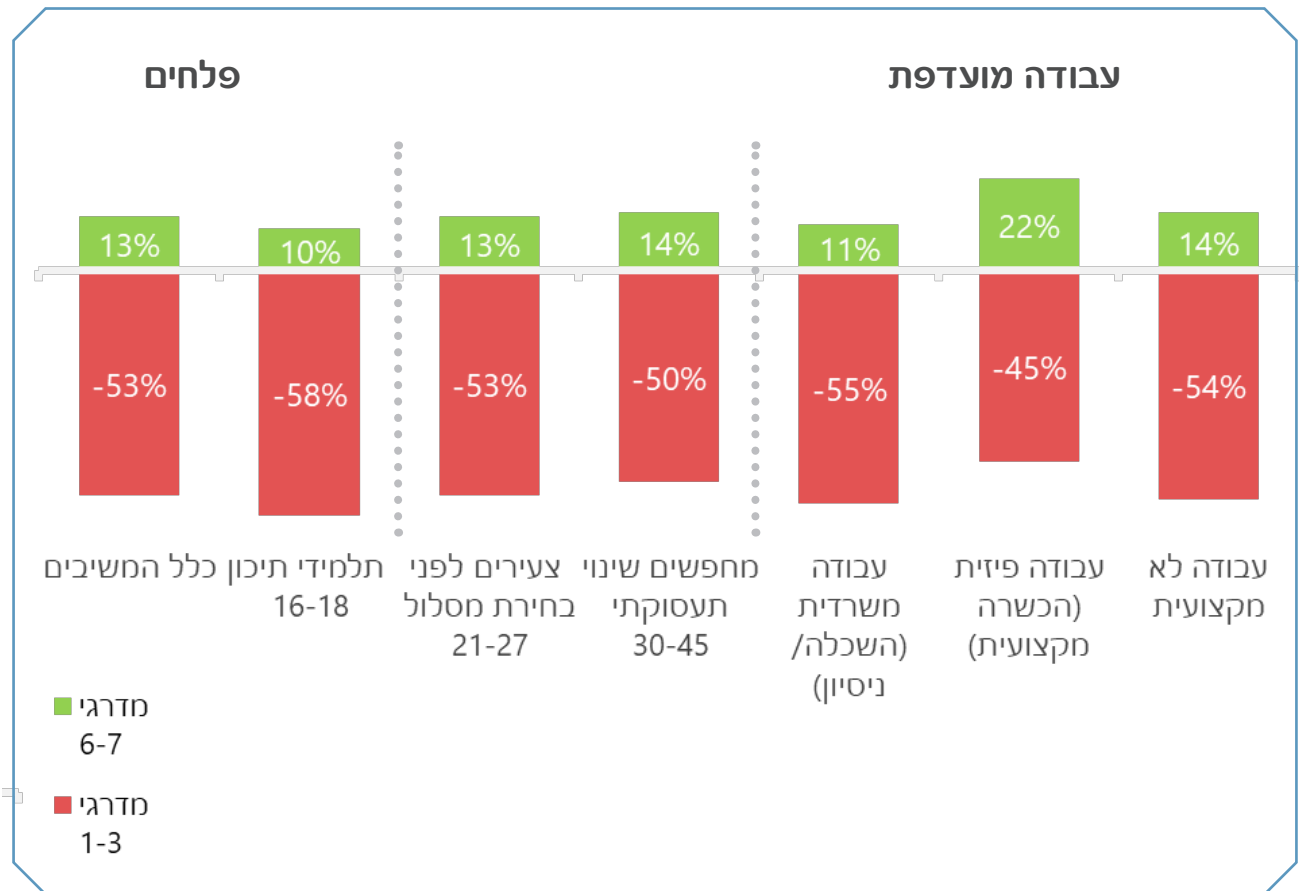
צעירים משוחררי צבא - לפני בחירת מסלול

לימודים ועבודה - בני 21-27

מועסקים המחפשים שינוי תעסוקתי - בני 30-45

מידת האטרקטיביות של העבודה במרכז שרות רכב בציבור

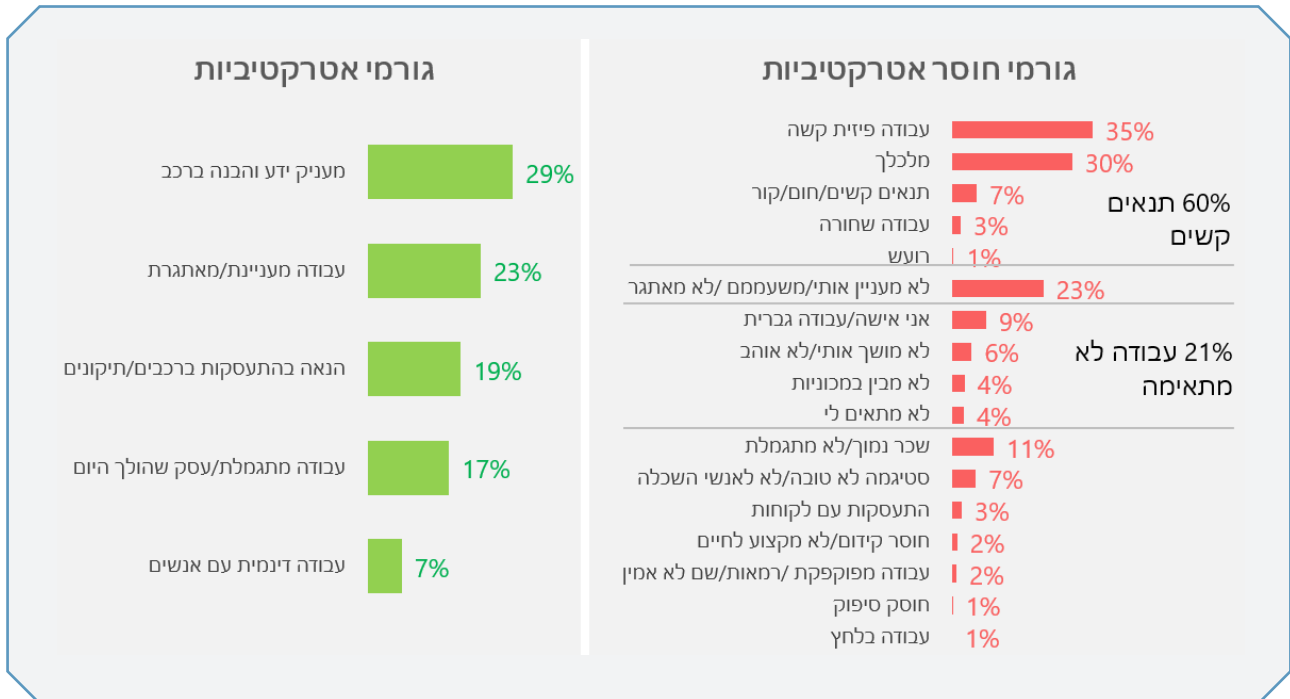
אחוז מדרגי 6-7



עבודה במרכזי השרות לרכב נתפסת כאטרקטיבית למעט מאוד אנשים. בולטת אטרקטיביות גבוהה יותר בקרב אלו העוסקים או מעדיפים עבודה ברמה הפיזית הכוללת בתוכה הכשרה מקצועית וניסיון.

”באופן כללי, לאו דווקא לעבודה עבורך, באיזו מידה עבודה במוסך רכב נתפסת בעיניך כאטרקטיבית וכמעניינת?” בסולם 1 עד 7
 ”באיזה עבודה או מקצוע אתה עובד היום או היית רוצה לעבוד?” - עבודה מועדפת

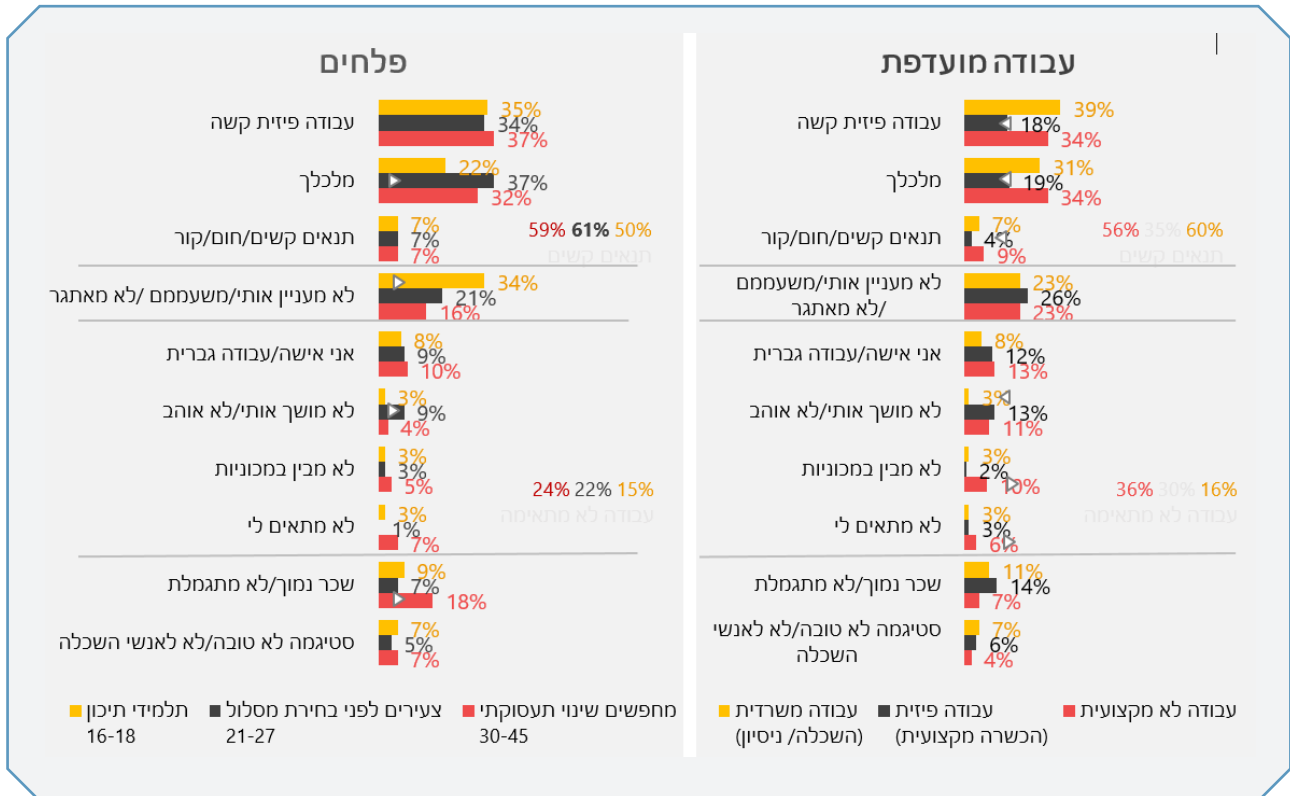
גורמי אטרקטיביות | חוסר אטרקטיביות למקצוע מכונאות הרכב בעיני הציבור



מכונאות הרכב מעלה הרבה יותר אסוציאציות שליליות מחיוביות. עניין, הרחבת הידע בתחום, הנאה ותגמול הוגן נתפסים כגורמים אטרקטיביים ומעניינים בעבודת המכונאי. תנאי העבודה הקשים מהווים דימוי עיקרי של המקצוע.

מדרגי 6-7 נשאלו: "מה אטרקטיבי ומעניין בעינך בעבודה במוסך רכב?" - בדיקה בלתי נעזרת
 מדרגי 1-3 נשאלו: "מדוע עבודה במוסך רכב לא מעניינת ולא אטרקטיבית בעינך?"
 - בדיקה בלתי נעזרת

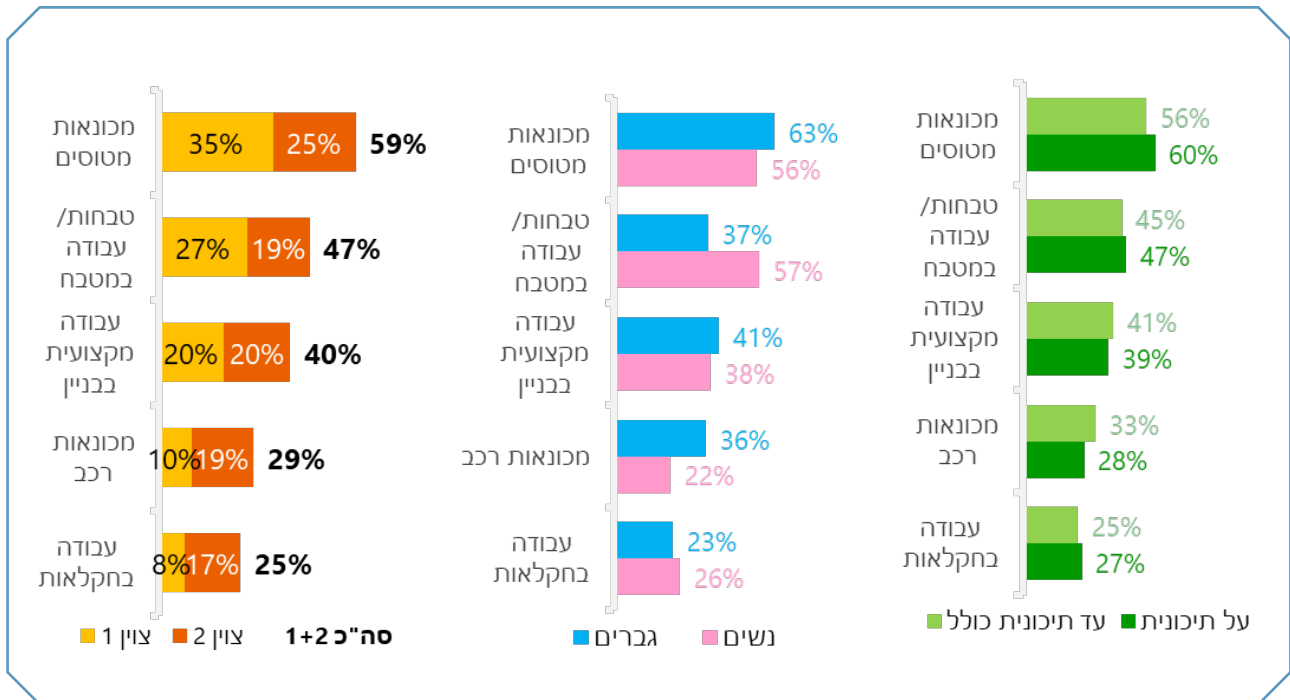
גורמי חוסר אטרקטיביות של מקצוע מכונאות הרכב לפי פילוחים



עבודה בענף נתפסת כלא אטרקטיבית בעיני צעירים לפני בחירת מקצוע, ובקרב מחפשי שינוי תעסוקתי העבודה נתפשת כלא מתגמלת. רק 35% מהמעדיפים עבודה ברמה הפיזית הביעו חשש מתנאי העבודה.

מדרגי 1-3 נשאלו: "מדוע עבודה במוסך רכב לא מעניינת ולא אטרקטיבית בעיניך?"
 - בדיקה בלתי נעזרת

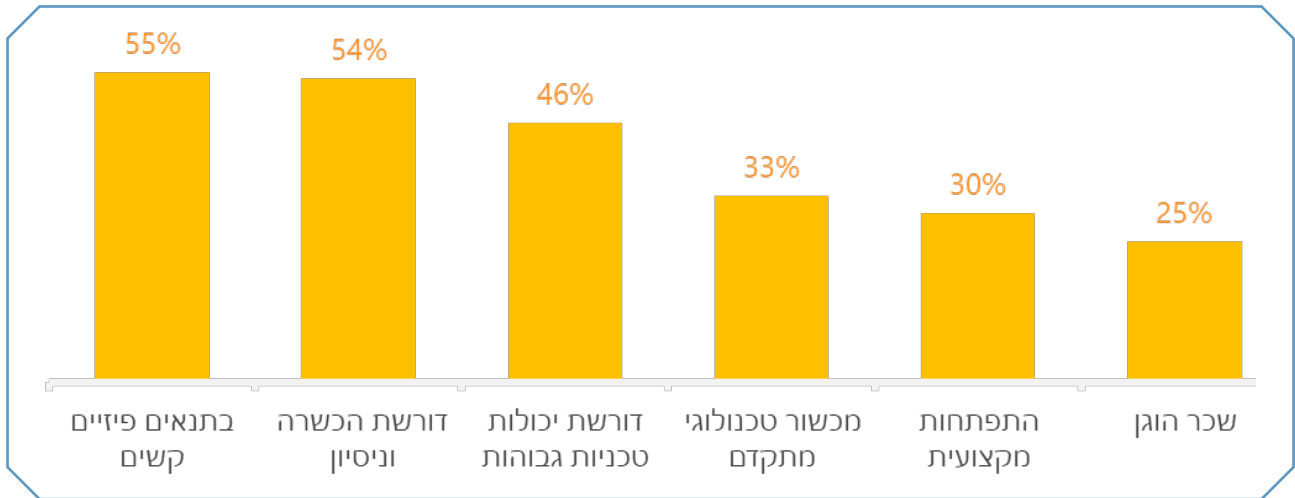
המקצוע הנתפס כאטרקטיבי יותר מבין המקצועות שהוצגו



מכונאות רכב נתפסת כמקצוע פחות אטרקטיבי, רק במעט יותר אטרקטיבי מחקלאות. ובכל זאת, גברים ובעלי השכלה נמוכה - מכונאות רכב נתפסת בעיניהם כמקצוע יותר אטרקטיבי.

”בחר בבקשה, מבין המקצועות הבאים את המקצוע האטרקטיבי ביותר לדעתך?”

עמדות ותפיסות כלפי העבודה במרכז שרות כלל המשיבים



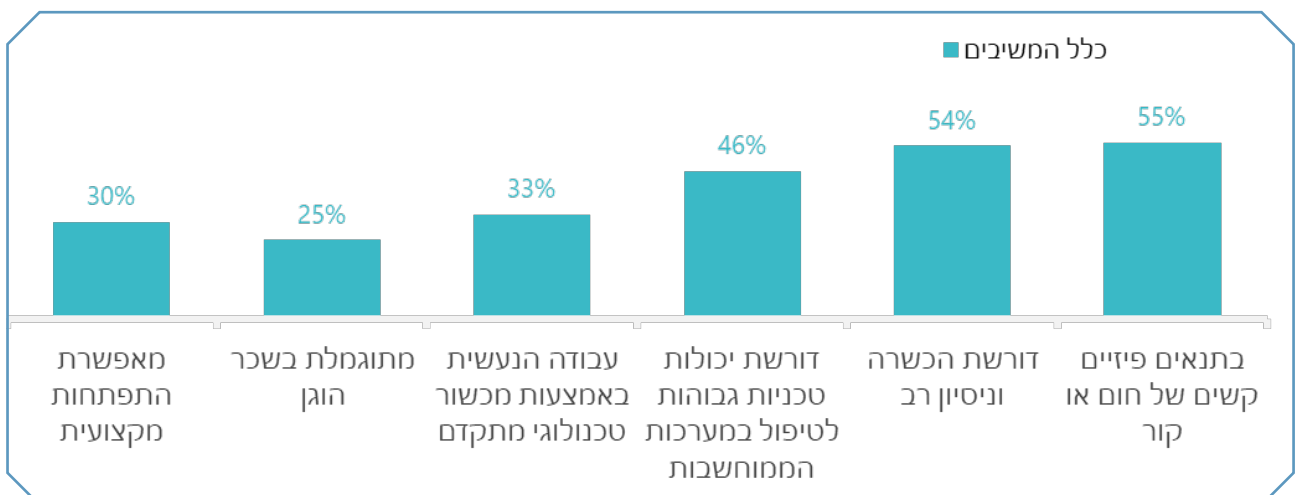
חשוב כעת, על עבודה בעולם הרכב כמכונאי/ חשמלאי/ טכנאי/הנדסאי וסמן בבקשה באיזו מידה אתה מסכים לכל אחד מהתיאורים הבאים של העבודה במרכז שרות רכב. בסולם 1 עד 7, כאשר 1 בכלל לא מסכים ו-7 מסכים מאוד. העבודה במרכזי השרות לרכב (מוסך) היא עבודה.....

עמדות ותפיסות כלפי העבודה במרכז שרות

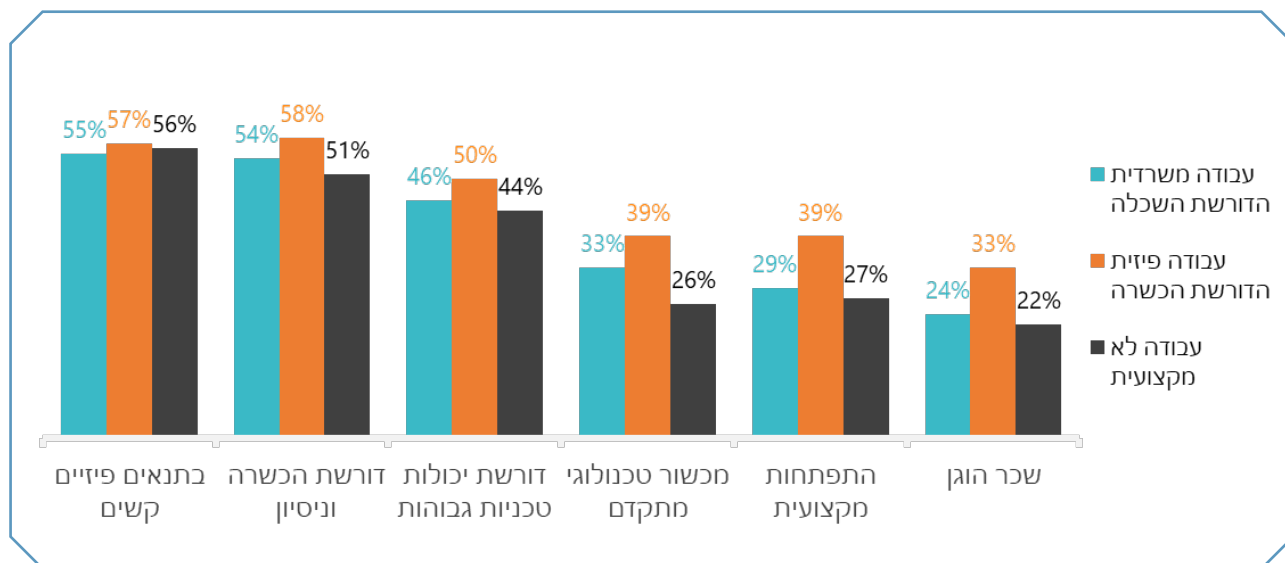
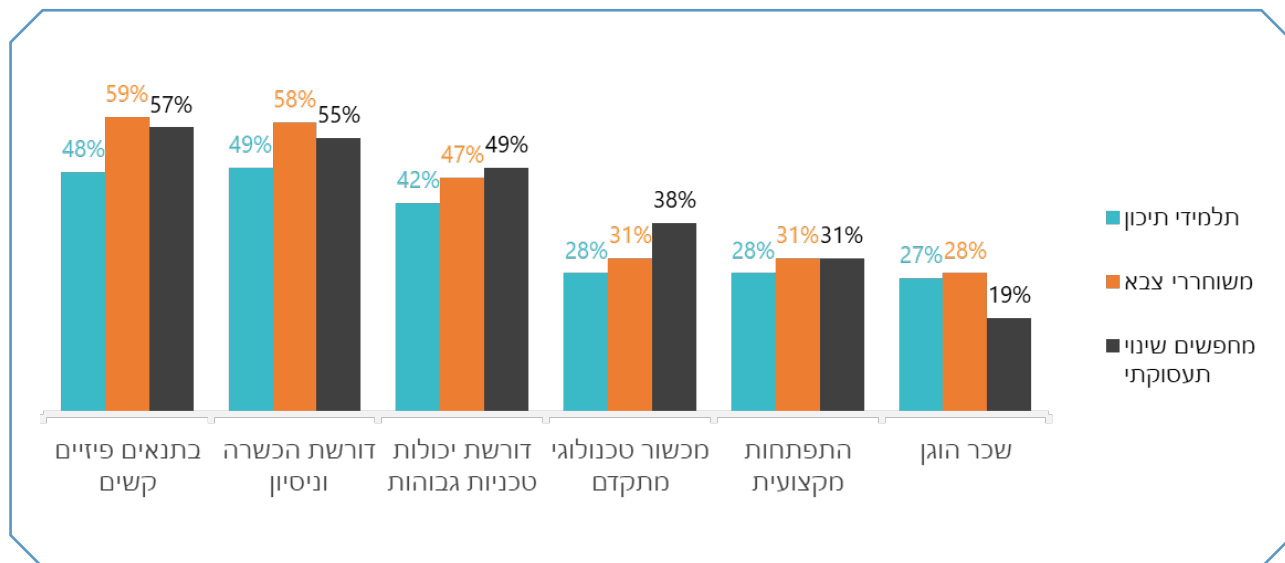
העבודה במרכזי השרות לרכב מקושרת באופן חיובי:

- עבודה הדורשת יכולות טכניות גבוהות לטיפול במערכות הממוחשבות
- העבודה הדורשת הכשרה וניסיון רב
- ולעומת זאת, מקושרת באופן שלילי לפרמטרים של:
- עבודה בתנאים פיזיים קשים
- עבודה שאינה מתוגמלת בשכר הוגן
- עבודה שאינה מאפשרת התפתחות מקצועית

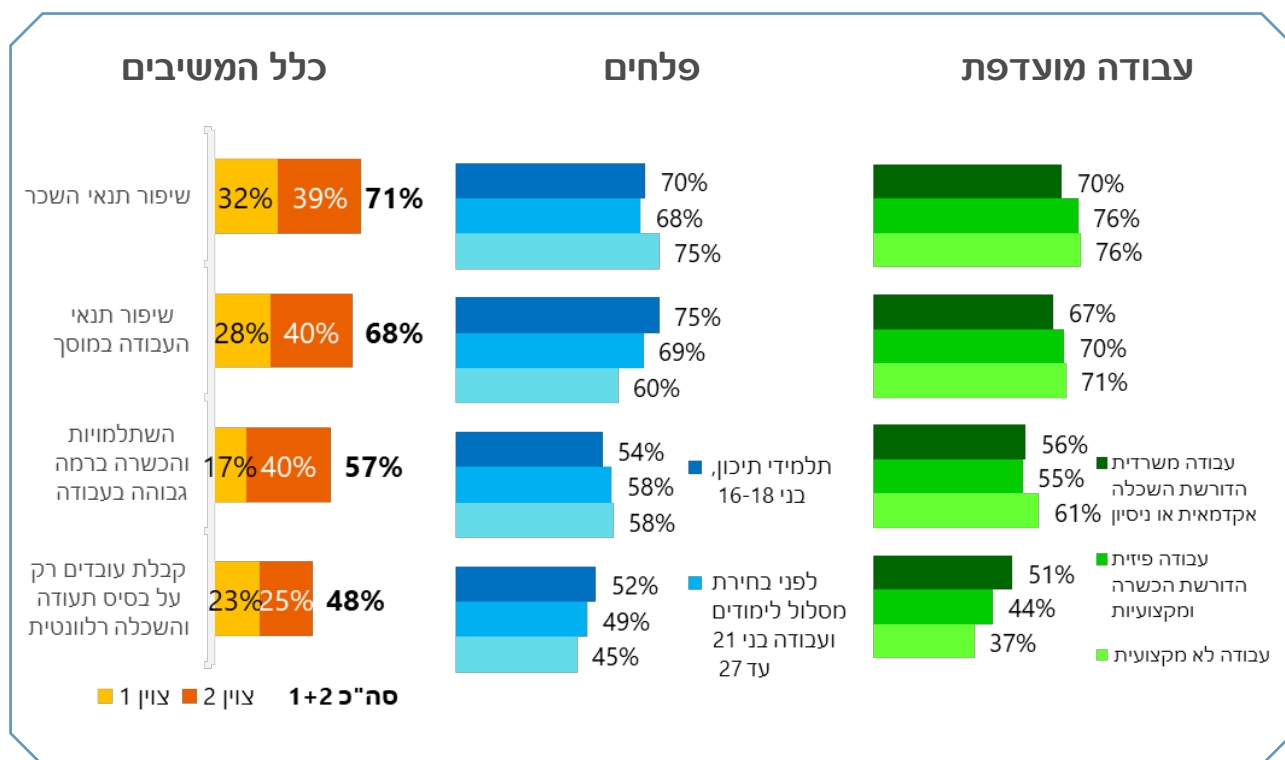
כל המרואיינים נשאלו: "חשוב כעת, על עבודה בעולם הרכב כמכונאי/ חשמלאי/ טכנאי/הנדסאי וסמן בבקשה באיזו מידה אתה מסכים לכל אחד מהתיאורים הבאים של העבודה במרכז שרות רכב. בסולם 1 עד 7, כאשר 1 בכלל לא מסכים ו-7 מסכים מאוד. העבודה במרכזי השרות לרכב (מוסך) היא עבודה....."



עמדות ותפיסות כלפי העבודה במרכז שרות בפילוח לפי שלושת הקבוצות שנבדקו בסקר וסוג עבודה מעודפת:



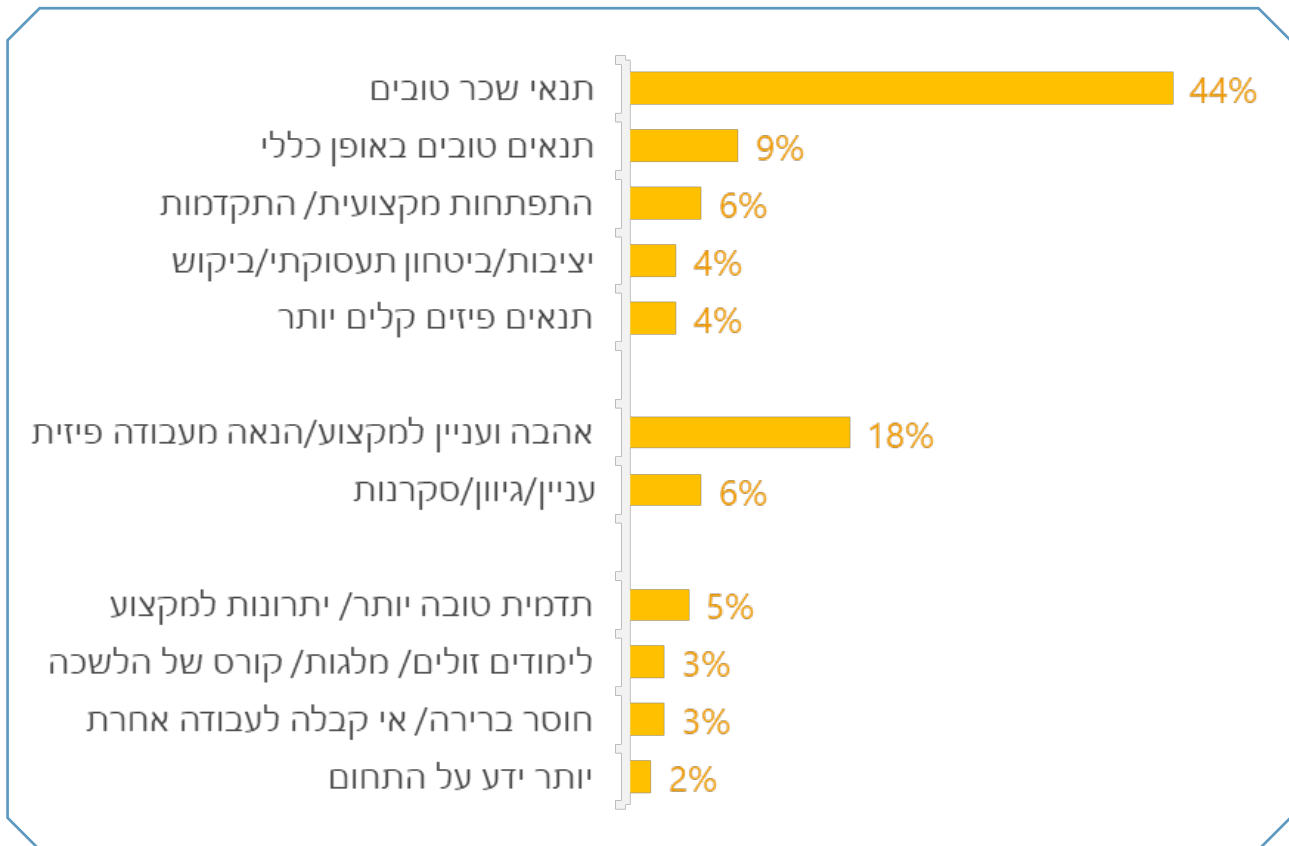
מה ישדרג את תפיסות הציבור לגבי עבודה במקצועות הרכב?



שיפור בתנאי השכר ושיפור בתנאי העבודה במרכז השירות הן "האבנים הגדולות" שעשויים לשדרג את תפיסות הציבור לגבי מקצועות הרכב.

"איזה מהדברים הבאים היה הכי משדרג את התפיסות בציבור לגבי מקצועות הרכב?"

גורמים העשויים לגרום לשקול התמחות במקצועות הרכב בדיקה בלתי נעזרת



באופן כללי 2 דברים עשויים לקדם ולעודד עבודה כמכונאי רכב:

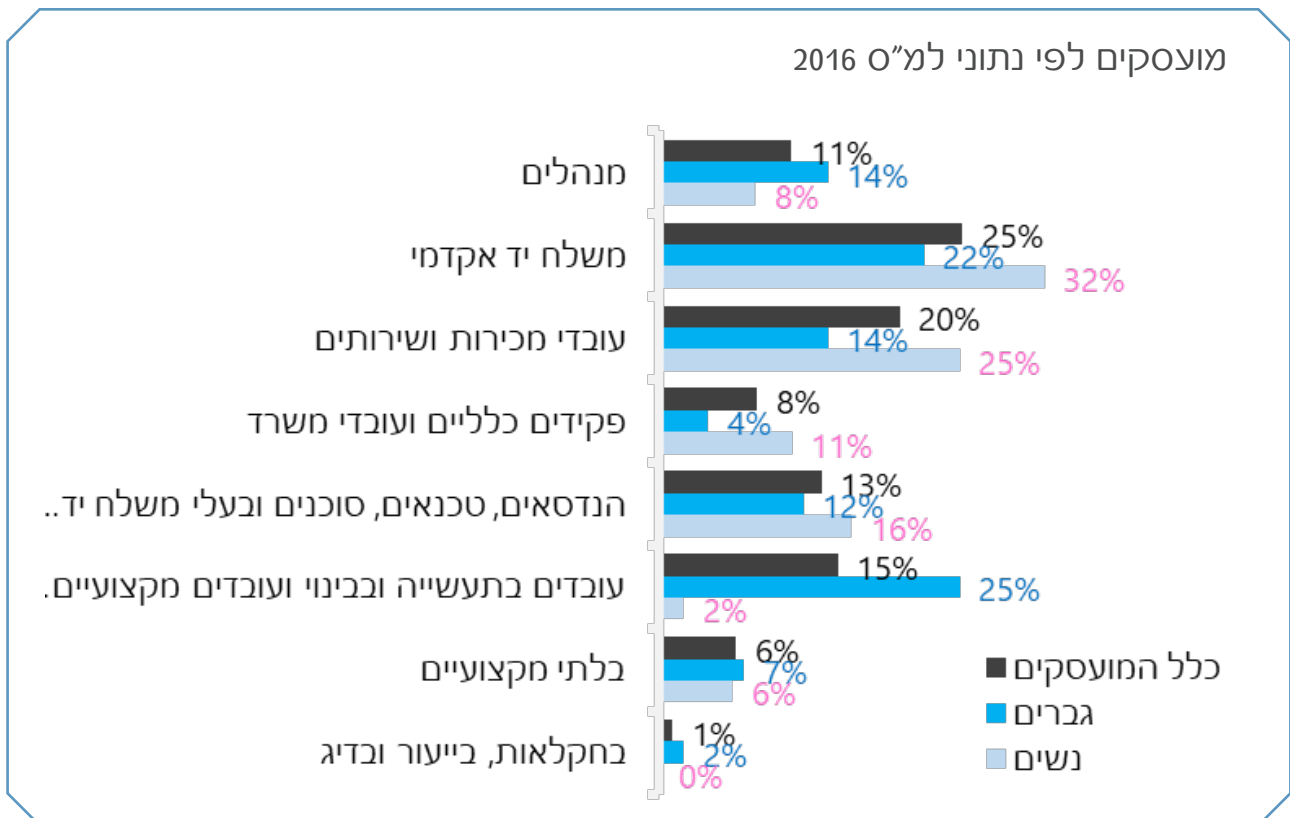
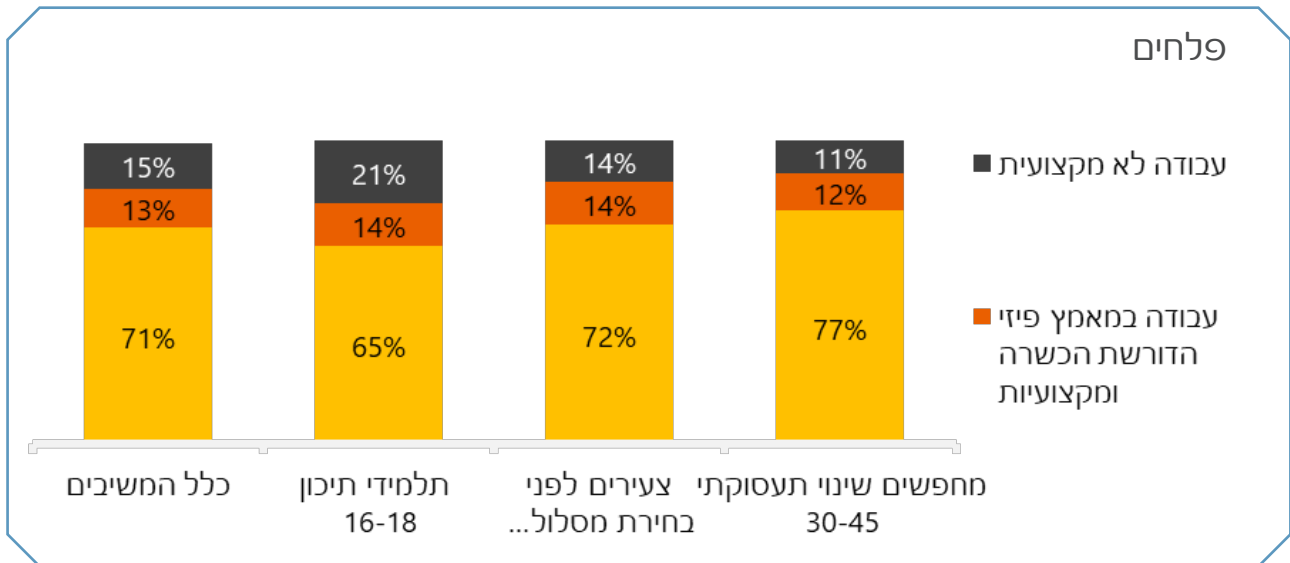
תנאים:

- תנאי שכר טובים
- תנאי עבודה טובים יותר
- אפשרויות קידום
- יציבות וביטחון תעסוקתי

עניין במקצוע

“מה היה לדעתך, גורם לך או לחבר שאתה מכיר בעל יכולות טכניות, לשקול לימודים והתמחות במקצועות הרכב?” שאלה פתוחה

סוג תעסוקה מועדפת או שעוסקים בה



רוב האוכלוסייה מעדיפה לעבוד בעבודה משרדית הדורשת השכלה אקדמאית וניסיון... על פי נתוני למ"ס רוב המועסקים לא עובדים בעבודות פיזיות, רק 15% עובדים בעבודה מקצועית פיזית ו-6% עובדים בעבודה לא מקצועית.

”באיזה עבודה או מקצוע אתה עובד היום או היית רוצה לעבוד?”

על מנת למשוך מועסקים לתחום וכן על מנת להניע את המועסקים כיום להישאר, מומלץ לפעול לצמצום הפערים הן ברמה התדמיתית והן ברמה המעשית. יודגש שפעילות רק בממד התדמיתי לא תספק, ללא פעולה מקבילה במישור המעשי.

יש לחזק ולקדם את התפיסות החיוביות של התחום בכל הקשור לכך שמדובר בעבודה הדורשת הכשרה וניסיון רב ובעבודה הדורשת יכולות טכניות גבוהות לטיפול במערכות הממוחשבות ולנסות לשנות את התפיסות השליליות בכל הקשור לכך שמדובר בעבודה בתנאים פיזיים קשים, עבודה שאינה מתוגמלת בשכר הוגן ושאינה מאפשרת התפתחות מקצועית.

המקצועות בענף הרכב סובלים מדימוי נמוך הן בקרב העובדים בענף והן בקרב הציבור הכללי.

רק 13% מהציבור רואים בעבודה במרכזי שרות לרכב תעסוקה אטרקטיבית משום העניין, האפשרות להרחיב את הידע בתחום, ההנאה והתגמול ההוגן. הרוב (60%) סבורים שמדובר בעבודה שחורה בתנאים קשים שאיננה מתאימה לרוב האנשים.

המקצוע מאופיין בדואליות ובפערים רבים הנחווים על ידי העובדים בענף ועל ידי כלל הציבור:

- בין ההתקדמות הטכנולוגית בענף לבין הרקע המקצועי של המועסקים.
- בין מועסקים מקצועיים פשוטים למיומנים.
- בין תדמית נמוכה, של עבודה 'שחורה' ועבודה בפועל טכנולוגית ומתקדמת.
- בין עבודה מתקדמת ותנאי עבודה בסיסיים.
- בין נראות ירודה ופשוטה של המועסקים ומקום העבודה ועבודה מקצועית מתקדמת.

תובנות והמלצות

היבט תדמיתי

חיזוק הגאווה המקצועית של עובדי הענף מיצוב המקצוע באופן שיתחבר אסוציאטיבית לעולם תוכן וידע מאתגרים ולטכנולוגיה מתקדמת

היבט מעשי

העלאת אוריינות מקצועית ע"י השתלמויות וקורסים הקנית מיומנויות חשיבה, מיומנויות לשוניות (אנגלית), טכנולוגיות ודיגיטאליות יצירת עתודה: בנית מסגרות ממוסדות להכשרת צעירים המגלים עניין בתחום בעודם בתיכון במסלולים הכוללים בגרות (כדי לא לפגוע תדמיתית) הגדרה והסדרה של מסלולי קידום מקצועי (הקשורים לאוריינות המקצועית, נסיון וכד') שדרוג משמעותי של התנאים הפיזיים במוסכים בהם התנאים הפיזיים אינם מתאימים לתדמית הרצויה.

היבט מעשי ותדמיתי

שיפור הנראות החיצונית של העובדים (למשל ביגוד) וניראות מקום העבודה - גם להגברת שביעות הרצון וגם כחלק מהשינוי התדמיתי (שינוי תדמיתי צריך להיות מגובה בשינוי מעשי)



2. | תפיסות ועמדות הציבור ביחס למקצועות הרכב ותעסוקה בענף

פרופיל המועסק בענף הרכב

30	1. מגמות עתידיות במבנה הרכב ובטיפול ברכב
30	2. מגמות עיקריות בהתפתחות עיסוקי הליבה בענף הרכב
31-32	3. אשכולות העיסוקים: א. אשכול העיסוקים הטכנולוגיים ב. אשכול העיסוקים המכאניים ג. אשכול עיסוקי השירות
33	4. תרשים ארגוני של עיסוקי הליבה במרכז שירות
37	5. תיאור עיסוקי הליבה צפי עתידי
37	א. טכנאי רכב
38	ב. טכנאי אבחון
38	ג. מנהל טכני
39	ד. מחסנאי
39	ה. טכנאי מרכב (פחחות וצבע)
40	ו. יועץ שירות
40	ז. מנהל עבודה
41	ח. מנהל מרכז שירות
41	ט. טכנאי שרות ואביזרים
42	6. מגמת התפתחות במורכבות תפקידי ליבה מרכזיים
42	7. מגמות עיקרית במסלולי התפתחות קריירה
43	8. מודל כמותי:
45	א. מפת ענף תחזוקת הרכב
45	ב. הערכת התפלגות מספר המוסכים בשוק לפי סוג השירות
46	ג. התפלגות מועסקים במרכזי שירות יבואן לפי עיסוקים
47	ד. צפי שינוי בהיקף עיסוקים
47	9. הערות וכיווני בחינה נוספים
48	10. נספחים - תיאור עיסוקי הליבה מצב קיים מול צפי עתידי
48	א. טכנאי רכב
49	ב. טכנאי אבחון
50	ג. מנהל טכני
52	ד. מחסנאי
53	ה. טכנאי מרכב (פחחות וצבע)
54	ו. יועץ שירות
56	ז. מנהל עבודה
57	ח. מנהל מרכז שירות
58	ט. טכנאי שרות ואביזרים

* תוכן המסמך וניסוחו תקף לנשים וגברים כאחד למרות היותו מנוסח בלשון זכר.

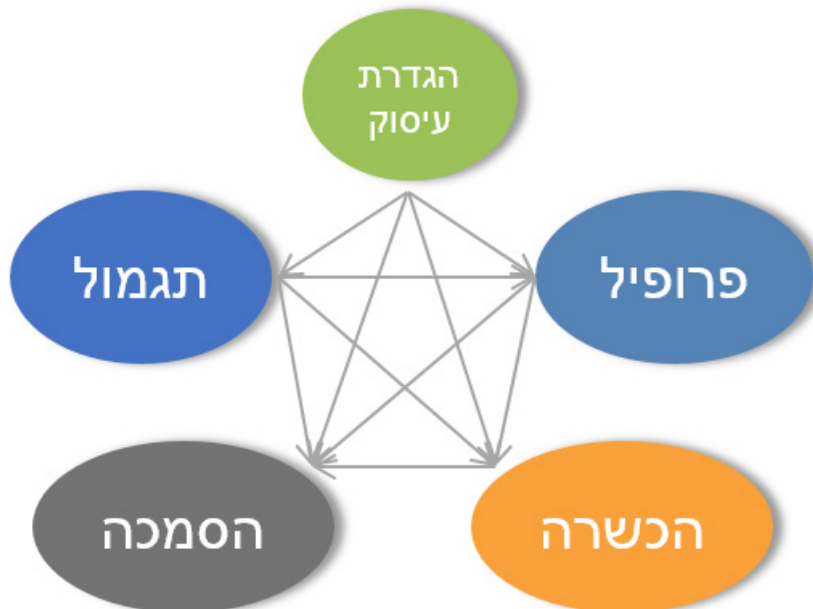
1. מגמות עתידיות במבנה הרכב ובטיפול ברכב

הרכבים בעשור האחרון הופכים חכמים יותר. רכב חדש ממוצע מכיל שבעים חיישנים שונים כגון גירוסקופים, מדי תאוצה, חיישני תאורה, חיישני לחות ועוד. ברכב ריבוי מערכות מולטימדיה ממוחשבות (מערכות שמע, תקשורת, ניווט, ובטיחות) ומערכות ממוחשבות מתוחכמות המבוססות על חשמל ואלקטרוניקה. מערכות מכאניות מושפעות ומתמשקות עם מערכות אלקטרוניות, חלקן מוחלפות במערכות אלקטרוניות/חשמליות. מרווחי הטיפולים ותדירותם תרד, כמות התיקונים הנדרשים תרד. מכלולים מקולקלים מוחלפים בשלמותם ולא מתוקנים/משופצים. ירידה בהיקפים של נזקי פחחות וצבע בזכות אמצעי בטיחות טכנולוגיים המושתתים על חיישנים ומצלמות בעלות רמת תחכום טכנולוגי גבוה אשר יצמצמו את היקף תאונות הדרכים.

2. מגמות עיקריות בהתפתחות עיסוקי הליבה בענף הרכב

מיפוי התפתחות עיסוקי הליבה ב-5 השנים הקרובות, שימור הלימה בשוק העבודה בתקופה של שינויים בעיסוקים

שוק עבודה מתפקד מאופיין בהלימה גבוהה בין הגדרת העיסוק, פרופיל הגיוס, ההכשרה המקצועית המתאימה, איכות ורלוונטיות, ההסמכות והתגמול המוצע. בתקופה של שינויים משמעותיים בהגדרת העיסוק, המערכת יוצאת מאיזון ויש צורך לייצב אותה ע"י התאמת המרכיבים השונים.



3. חלוקה לשלושה אשכולות עיסוקים

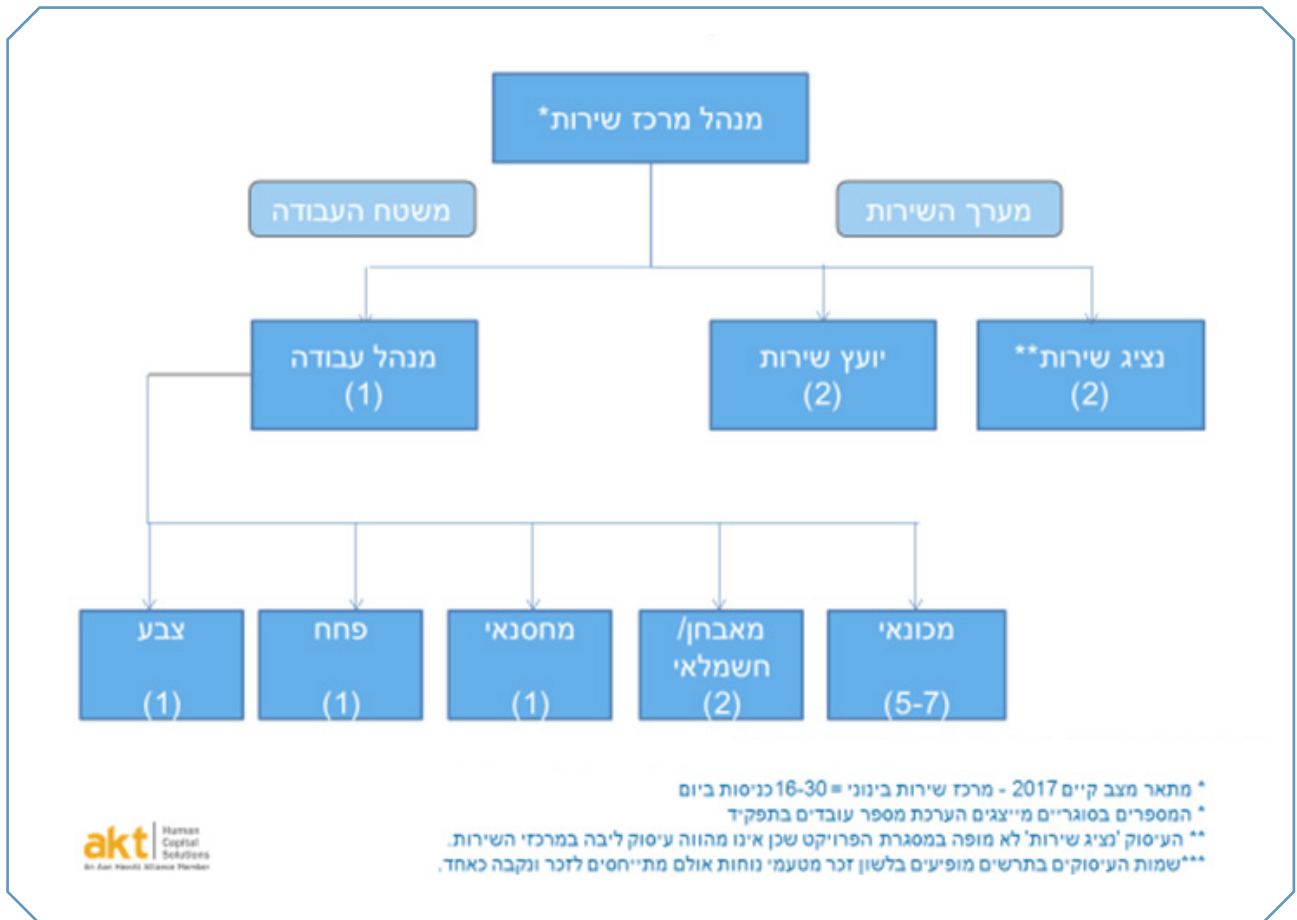
אשכולות העיסוקים	אשכול טכנולוגי	אשכול מכאני	אשכול שירות
עיסוקי הליבה באשכול	עיסוקי ליבה: טכנאי איבחון, טכנאי שירות ואביזרים	עיסוקי ליבה: טכנאי רכב, טכנאי מרכב, מחסנאי	עיסוקי ליבה: יועץ שירות, מנהל מרכז שירות
עיקרי התפקיד	מנהל טכני, מנהל עבודה אבחון וטיפול בתקלות ברמת מורכבות בינונית וגבוהה הדורשת הבנה מעמיקה של מערכות חשמל ואלקטרוניקה ושל הממשקים בין מערכות ממוחשבות ובינן למערכות מכאניות ויכולת אבחון וניתוח נתונים	טיפול בתקלות מכאניות ברמות מורכבות שונות. כניסה לעולמות האבחון ועדכוני תוכנה ברמת מורכבות פשוטה מאוד. עבודה עם מערכות ממוחשבות ככלי עבודה מרכזי לקבלת הנחיות עבודה, עדכוני טיפול, וביצוע המשימות.	מיקוד רב בשיווק ומכירות. אחריות לממשק עם הלקוחות ובינם לבין משטח העבודה. אחריות לחווית הלקוח. עבודה עם מערכות ממוחשבות לניהול קשרי לקוחות.
דרישות עיקריות	חובה - תעודת הנדסי אלקטרוניקה/מחשבים/רכב/אוטוטרניקה. התמחות לפי הסמכות יצרן. אנגלית טכנית ברמה גבוהה מאוד. יכולת אינטגרטיבית ואנליטית גבוהה. יכולת למידה עצמית. בתפקידים בכירים - יכולת הדרכה וחניכה.	יתרון להנדסי אלקטרוניקה/מחשבים/רכב/אוטוטרניקה. (לטכנאי רכב) יתרון משמעותי לקורס מקצועי יעודי לפי תפקיד. התמחות לפי הסמכות יצרן. אנגלית טכנית טובה. יכולת עבודה עם מערכות ממוחשבות. הבנה טובה של מערכות מכאניות.	קורס יועצי שירות. תואר אקדמאי (מנהל מרכז שירות, תואר במנהל עסקים/תעשייה וניהול). יכולת עבודה עם מערכות ממוחשבות. הבנה טכנית טובה. הכירות טובה עם מערכות הרכב והממשקים ביניהם. הבנה עסקית.

- העמקת תהליך ההתמקצעות וחידוד הדרישות בכל אחד מהאשכולות ברמת ההשכלה הנדרשת וכשירותיות מקצועיות ואישיות.
- השפעה על מסלולי התקדמות.

מגמות עיקריות בהתפתחות עיסוקי הליבה בענף הרכב

אשכול עיסוקי השירות	אשכול העיסוקים המכאניים	אשכול העיסוקים הטכנולוגיים
<p>תידרש הבנה מעמיקה יותר במערכות רכב ובממשקים ביניהן.</p> <p>תידרש התמקצעות בעולם השירות.</p> <p>יכולת שיווק ומכירות גבוהה.</p> <p>הבנה עסקית</p> <p>עבודה עם מערכות ממוחשבות</p> <p>מנהל מרכז שירות ייצמח מתוך תפקיד יועץ השירות או מעיסוקים של האשכול הטכנולוגי.</p>	<p>עליה במורכבות התפקידים לאור כניסת טכנולוגיות חדשות ומערכות משולבות מכאניקה ואלקטרוניקה.</p> <p>העלייה במורכבות התפקיד תביא להעלאת הדרישות מבחינת פרופיל המועסקים הבנה טכנית נרחבת, אנגלית טכנית טובה, יתרון משמעותי לתעודת הנדסאי.</p> <p>בראייה עשור קדימה, ניתן להניח שככל שיועסקו בתפקיד עובדים בעלי פרופיל תעסוקתי גבוה יותר (תעודת הנדסאי, יכולות טכניות גבוהות) עיסוק זה ייטמע בעיסוק המאבחן (טכנאי אבחון).</p> <p>הפחח והצבע יעבדו עם חומרים יותר מגוונים וטכנולוגיות מתקדמות. ההנחה שעיסוקים אלה יתמזגו לכדי עיסוק אחד המכונה "טכנאי מרכב".</p> <p>לא צפוי שינוי מהותי בעבודת המחסנאי. יעבוד מול מערכות קטלוג ממוחשבות באנגלית ולכן יזדקק לאנגלית טכנית טובה ויכולת לעבוד על מערכות ממוחשבות</p>	<p>משימת האבחון הופכת ליותר מורכבת ומתבססת על הבנה מקצועית מעמיקה ורחבה במערכות אלקטרוניות, באינטגרציית נתונים וממשקים בין מערכות אלקטרוניות שונות ובינן לבין מערכות מכאניות.</p> <p>ההנחה היא כי אשכול העיסוקים הטכנולוגיים יהווה את ליבת מרכזי השירות עקב התבססות על ההבנה הטכנולוגית המעמיקה שתידרש בעבודה עם הרכבים.</p> <p>טכנאי אבחון - עיסוק ליבה ראשוני המצמיח מנהלי עבודה, מנהלים טכניים ומנהלי מרכזי שירות.</p> <p>מנהל העבודה והמנהל הטכני שעד כה צמחו גם מהמכונאות, ייצמחו לתפקיד מתוך הדיאגנוסטיקה היות ויידרשו להבנה מעמיקה ונרחבת במערכות רכב ממוחשבות ואלקטרוניקה.</p> <p>הצבת דרישות 90 נוקשות מבחינת פרופיל התפקיד: תעודת הנדסאי רכב/אלקטרוניקה/אוטוטרניקה, אנגלית טכנית ברמה גבוהה, חשיבה אנליטית.</p> <p>עיסוק החשמלאי צפוי להיעלם. תפקידיו ייטמעו בתפקיד טכנאי האבחון.</p> <p>טכנאי שירות ואביזרים - תפקיד חדש שעיקרו התאמת והתקנת מכשירי מולטימדיה. כיום משימה זו מטופלת לרוב ע"י יועצי השירות.</p>

4. תרשים ארגוני נוכחי של עיסוקי הליבה במרכז שירות בינוני*





3. | תמונת העתיד של עיסוקי הליבה

5. רשימת עיסוקי ליבה מצב נוכחי מול צפי עתידי

עיסוקי ליבה תמונת עתיד (2022)	עיסוקי ליבה תמונת מצב (2017)
טכנאי רכב	מכונאי
טכנאי אבחון	מאבחן זוטר
מנהל טכני	מאבחן מומחה
העיסוק נטמע בתפקיד המאבחן	חשמלאי
מחסנאי	מחסנאי
טכנאי מרכב, עיסוקי פחח וצבע מתמזגים לעיסוק כולל בשם טכנאי מרכב	פחח צבע
יועץ שירות	יועץ שירות
מנהל עבודה	מנהל עבודה
מנהל מרכז שירות	מנהל מרכז שירות
טכנאי שירות ואביזרים - תפקיד חדש	

א. טכנאי רכב

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

<ul style="list-style-type: none"> ביצוע משימות אבחון בסיסי לאור תרשימי זרימה מובנים ביצוע עבודות מכונאות ותיקון תקלות ברכב ביצוע התיקונים ע"פ הנחיות תוכנה ממוחשבת קבלת משימות מהמנהל/טכנאי אבחון ועבודה בהתאם להנחיות תוכנה ממוחשבת ביצוע עבודות מכונאות ברמות מורכבות שונות בהתאם לניסיון: אחריות לטיפולים שוטפים, אבחון תקלות פשוטות באמצעות מחשב, תיקון תקלות, עדכוני תוכנה פשוטים למחשבי הרכב תיעוד סטטוס הטיפול על מערכת מידע ממוחשבת הסמכות יצרן תעודת הנדסאי רכב / אוטוטרניקה / הנדסאי אלקטרוניקה/ הנדסאי מחשבים / הנדסאי חשמל יתרון משמעותי תעודת מכונאות 1,2,3 - יתרון משמעותי הבנה במערכות מכאניקה שליטה במיומנויות מחשב יכולת קריאת תרשימים עצמאית, הבנת הוראות ממערכת ממוחשבת ויישום במשטח העבודה אנגלית טכנית טובה 	<p>תיאור העיסוק</p> <p>תחומי אחריות מרכזיים</p> <p>השכלה (תעודות והסמכות)</p> <p>כשירות נדרשות</p>
--	--

ב. טכנאי אבחון

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

• אבחון תקלות ברכב לפי תרשימי זרימה מובנים	תיאור העיסוק
• טיפול בתקלות חשמל ואלקטרוניקה ובתקלות משולבות מערכות מכאניות ואלקטרוניות	תחומי אחריות מרכזיים
• אבחון תקלות ברמת מורכבות נמוכה עד בינונית באמצעות חיבור למחשב אבחון ביצוע אנליזה והתווית דרך טיפול	השכלה (תעודות והסמכות)
• טיפול בתקלות בתחומי חשמל, אלקטרוניקה, מערכות מיחשוביות, מיזוג ובתקלות מכאניות מורכבות, תוך התייעצות עם המנהל הטכני במידת הצורך	כשירויות נדרשות
• ביצוע עדכוני תוכנה מורכבים	
• הסמכות יצרן	
• תנאי סף - תעודת הנדסאי רכב / אוטוטרוניקה הנדסאי אלקטרוניקה/ הנדסאי מחשבים/ הנדסאי חשמל	
• אנגלית ברמה גבוהה מאוד	
• ידע נרחב במכניקה, חשמל ואלקטרוניקה	
• שליטה במערכות ממוחשבות	
• יכולת עבודה ולמידה עצמית מקריאת ספרות מקצועית ויישום בשטח	

ג. מנהל טכני

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

• אחריות וסמכות טכנית מקצועית בכירה על כל התיקונים/ טיפולים המתבצעים במרכז השירות	תיאור העיסוק
• אבחון וטיפול בתקלות מורכבות ברכב והתוויית דרך טיפול למאבחנים או למכונאים	תחומי אחריות מרכזיים
• אבחון תקלות מורכבות תוך שימוש במכשור אבחון ממוחשב מתקדם	
• טיפול בתקלות מורכבות מאוד במערכות החשמל והאלקטרוניקה ברכב ובממשקי מערכות ממוחשבות ומכאניות	השכלה (תעודות והסמכות)
• התוויית דרך טיפול וחניכה מקצועית לטכנאים	
• יעוץ בפתרון לטיפול בבעיות המערכות המכאניות, הממוחשבות ו/או משולבות	כשירויות נדרשות
• תנאי סף - הנדסאי אלקטרוניקה/ הנדסאי רכב/ מחשבים או הנדסאי חשמל.	
• מהנדס אלקטרוניקה – יתרון משמעותי	
• הסמכה של חשמל מתח גבוה לתיקון מנוע חשמלי	
• הסמכת יצרן	
• אנגלית טכנית ברמה גבוהה מאוד	
• ניסיון וידע נרחב במקצועות הרכב, הדיאגנוסטיקה, מכניקה, חשמל ואלקטרוניקה	
• שליטה בהרכבות של חיווטים, מחשבים, מודולים	
• יכולת אנליטית ואינטגרטיבית גבוהה מאוד- פתרון בעיות מורכבות ורב מערכתיות	
• יכולת חניכה והנחיה מקצועית	

ד. מחסנאי

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

<ul style="list-style-type: none">• אחריות על ניהול המלאי של המחסן• ביצוע עבודת מחסן שוטפת לרבות קבלת והוצאת סחורה, ניפוק ובדיקה של תעודות משלוח, ביצוע ספירות מלאי, עיתוד והזמנת חלפים לפי הצורך.• הנפקת חלפים וחלקים מתאימים בהתאם להנחיות שבקטלוגים ממוחשבים לפי צרכי משטח העבודה• לימודי מכונאות רכב - יתרון• קורס מקצועי להיכרות מקיפה עם עולמות הרכב ומערכות ניהול מלאי ממוחשבות.• נדרש ניסיון קודם בעבודת מחסנאות וניהול מלאי ממוחשב• שליטה במיומנויות מחשב, ובפרט היכרות עם מערכת לניהול מלאי• אנגלית טכנית• הבנה טכנית• סדר, ארגון ודיוק• תודעת שירות	<p>תיאור העיסוק תחומי אחריות מרכזיים</p> <p>השכלה (תעודות והסמכות)</p> <p>ניסיון כשירויות נדרשות</p>
--	--

ה. טכנאי מרכב (מיזוג של פחחות וצבע)

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

<ul style="list-style-type: none">• מבצע עבודות פחחות וצביעה, טיפול ותיקון ברמת מורכבות גבוהה, תוך החזרת מצב הרכב לקדמותו טרם הפגיעה• פירוק, חיתוך, תיקון והרכבה של חלקים שונים במרכב הרכב העשויים מחומרים שונים, כולל טיפולי זגגות• צביעה באמצעות רובוט צבע תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות• עבודה בסביבת עבודה ממוחשבת תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות• טכנאי מרכב בכיר - אבחון חלק מן התקלות ותיקון בהתאם וביצוע תיקוני שלדה• תעודות הסמכה בפחחות ובצבעות רכב והכשרה מקצועית רלוונטית (מטעם משרדי ממשלה ו/או קורסים מקצועיים) - יתרון• הסמכות יצרן• מומלץ לבנות קורס ייעודי לתפקיד זה הממוקד בטכנולוגיות ובחומרים החדשים• ניסיון כמכונאי - יתרון• ידע בשימוש בחומרים שונים ומורכבים - מתכות, פלסטיקה, אלומיניום• יכולת עבודה עם טכנולוגיות מתקדמות ומערכות ממוחשבות• יכולת אבחון, מהירות ודיוק• יכולת בסיסית באנגלית	<p>תיאור העיסוק תחומי אחריות מרכזיים</p> <p>השכלה (תעודות והסמכות)</p> <p>ניסיון כשירויות נדרשות</p>
---	--

ו. יועץ שירות

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

• ניהול הקשר מול הלקוח ונקודת הממשק בין הלקוח לבין משטח העבודה, אחראי למתן שירות מלא, מקצועי ומקיף ללקוח לאורך כלל מחזור הטיפול וניהול קשרי לקוחות.	תיאור העיסוק
• הענקת שירות מקצועי ומקיף ללקוח משלב תיאום השירות, הבנת הצרכים והעברתם בצורה מקצועית למשטח העבודה, תוך מעקב התקדמות הטיפול ועדכון שלטף של הלקוח.	תחומי אחריות מרכזיים
• אחריות על שיווק ומכירות של חלקים וטיפולים משלימים	השכלה (תעודות והסמכות)
• ביסוס יחסי עבודה עם לקוחות מיוחדים (חברות גדולות, חברות השכרה וכד').	כשירויות נדרשות
• עבודה עם מערכות ממוחשבות מתקדמות לצורך ניהול קשרי לקוחות, ניטור הטיפול ברכב והנעת צוותי העבודה במשטח תואר אקדמי – חובה	
• קורס יועץ שירות ייעודי במרכזי שירות	
• תודעת שרות ומקצועיות גבוהה, גם בתנאי לחץ וסיטואציות מורכבות	
• יכולת שיווקית ומכירתית - ניסיון בטכניקות מתקדמות	
• הבנה טכנית והיכרות טובה עם מערכות הרכב והממשקים ביניהן	
• יכולת עבודה בצוות ועבודת ממשקים	
• שליטה במיומנויות טכנולוגיות בניהול ועבודה עם פלטפורמות ממוחשבות	

ז. מנהל עבודה (משמש כמנהל מרכז השירות במרכזים קטנים)

עיקרי תיאור עיסוק עתידי

• הסמכות הניהולית והמקצועית של צוות עובדי משטח העבודה לרבות תעדוף וחלוקת משימות, ייעוץ מקצועי בפתרון בעיות מכאניות או בעיות הכרוכות במערכות ממוחשבות ומשולבות	תיאור העיסוק
• ניהול מלא של משטח העבודה - מתן ותיעדוף משימות לצוות ניווד עומסים, בקרה ופיקוח, אחריות על ציוד מקצועי, ייעוץ טכני מקצועי לטכנאי הרכב והאבחון.	תחומי אחריות מרכזיים
• ניהול קשר שוטף מול יועץ השירות לצורך עמידה בלוחות זמני שירות.	השכלה
• בקרת תהליכי עבודה ועומסים.	ניסיון
• קשר מול היצרנים להמלצות טיפול.	כשירויות נדרשות
• תנאי 90 - הנדסאי רכב/הנדסאי אלקטרוניקה הנדסאי מכונות	
• מהנדס אלקטרוניקה - יתרון משמעותי	
• הסמכות יצרן	
• ניסיון בעבודה במרכז שירות - חובה	
• ניסיון בניהול צוות עובדים - יתרון משמעותי	
• יכולת וניסיון בניהול והנעת צוות עובדים, כולל יכולת הנחיה, חניכה ופתרון בעיות	
• ידע מקצועי והבנה נרחבת במקצועות הרכב, בדיאגנוסטיקה, חשמל רכב ואלקטרוניקה	
• יכולות אנליטיות ואינטגרטיביות	
• אנגלית טכנית ברמה גבוהה מאוד	

ח. מנהל מרכז שירות עיקרי תיאור עיסוק עתידי

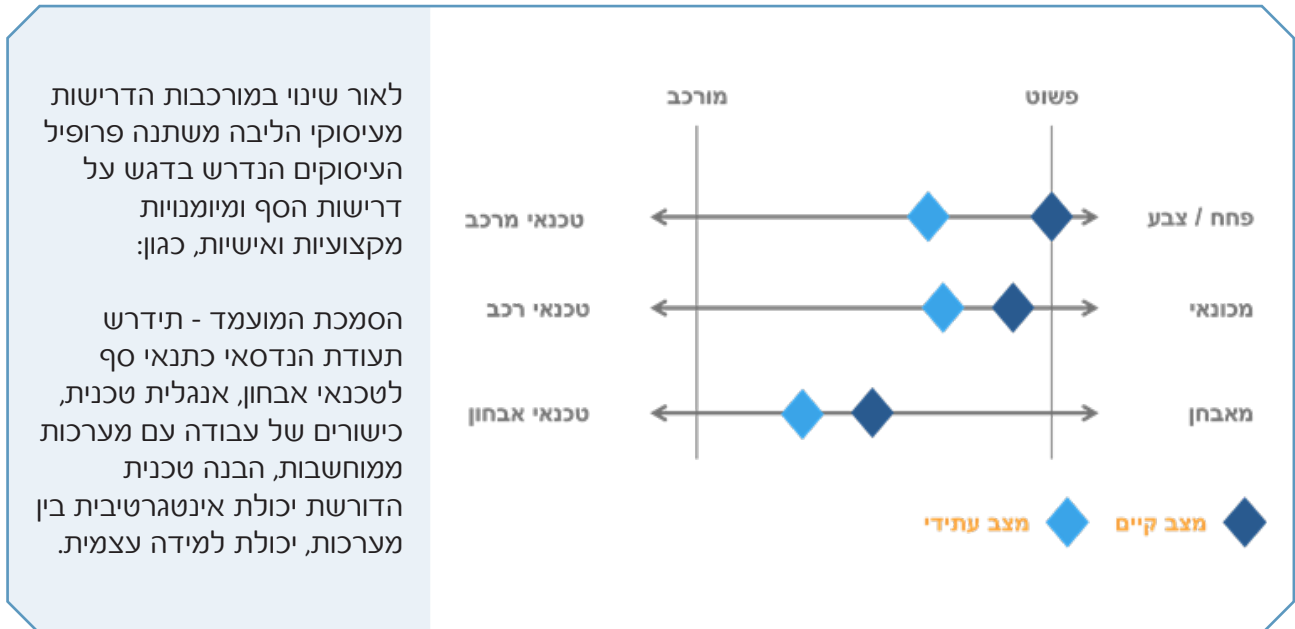
<ul style="list-style-type: none"> ניהול מרכז השירות על כלל היבטיו ואחריות על עמידה ביעדים ותכנית העבודה 	תיאור העיסוק
<ul style="list-style-type: none"> אחריות ניהולית לכל האספקטים התפעוליים של המרכז (יעדים, משאבים, ניהול מצבת עובדים) 	תחומי אחריות מרכזיים
<ul style="list-style-type: none"> ניהול ישיר של מנהלים ועובדים מתחומי משטח העבודה, השירות והאדמיניסטרציה השונים 	השכלה (תעודות והסמכות) ניסיון
<ul style="list-style-type: none"> הצבת יעדים תפעוליים ותכנית עבודה ואחריות לעמידה בהם 	
<ul style="list-style-type: none"> מהנדס תעשייה וניהול או תואר ראשון במנהל עסקים 	כשירויות נדרשות
<ul style="list-style-type: none"> ניסיון בניהול צוות עובדים - חובה 	
<ul style="list-style-type: none"> ניסיון כמנהל טכני/מנהל עבודה במרכז שירות - יתרון 	
<ul style="list-style-type: none"> יכולת וניסיון בניהול והנעת צוות עובדים בתחומים מגוונים, כולל טיפול במשאבי אנוש (גיוס, הכשרות, פרט) 	
<ul style="list-style-type: none"> הבנה טכנית רחבה - יתרון 	
<ul style="list-style-type: none"> הבנה עסקית ופיננסית 	
<ul style="list-style-type: none"> יכולת שיווקית ומכירתית 	
<ul style="list-style-type: none"> עברית רהוטה ואנגלית טכנית ברמה גבוהה מאוד 	
<ul style="list-style-type: none"> שליטה טובה במערכות ממוחשבות ובכלל זה באופיס (וורד אקסל) 	

ט. תפקיד חדש - טכנאי שרות ואביזרים עיקרי תיאור עיסוק עתידי

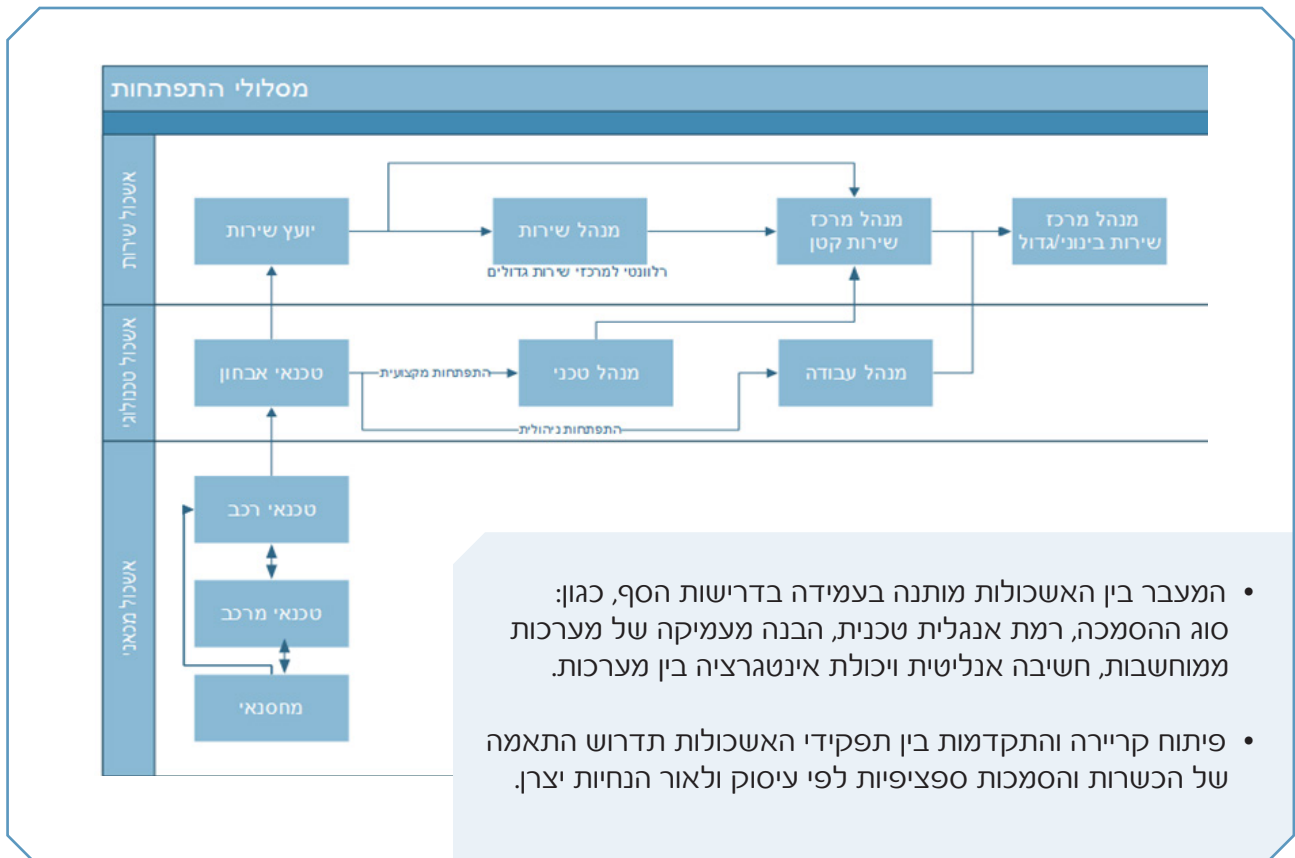
<ul style="list-style-type: none"> התקנה וטיפול במערך אביזרי המולטימדיה הנלווים לרכבים (מערכות שמע, תקשורת ניווט ובטיחות). 	תיאור העיסוק
<ul style="list-style-type: none"> מהווה הממשק בין הלקוח לבין התקנת וטיפול בציוד ואביזרי מולטימדיה ברכב 	תחומי אחריות מרכזיים
<ul style="list-style-type: none"> התאמה והתקנה של אביזרים וציוד מולטימדיה ברכב, 	השכלה (תעודות והסמכות) ניסיון
<ul style="list-style-type: none"> בדיקת מערכות אלקטרוניות לאבחון תקלות ותיקון, החלפה 	
<ul style="list-style-type: none"> הנדסאי אלקטרוניקה 	כשירויות נדרשות
<ul style="list-style-type: none"> ניסיון כטכנאי אלקטרוניקה / ידע מעמיק בתחום 	
<ul style="list-style-type: none"> התמצאות באפליקציות ותוכנות אנליטיות תומכות לאביזרים 	
<ul style="list-style-type: none"> ידע באלקטרוניקה ויכולת מכנית לתיקון ותחזוקה 	
<ul style="list-style-type: none"> ידע בסלולר 	
<ul style="list-style-type: none"> יכולות תכנות 	
<ul style="list-style-type: none"> תודעת שירות גבוהה 	
<ul style="list-style-type: none"> אנגלית ברמה גבוהה 	

6. מגמת התפתחות במורכבות תפקידי ליבה מרכזיים

- תפקיד טכנאי מרכב ידרוש שימוש בטכנולוגיות ממוחשבות ומתקדמות ושימוש במגוון חומרים הדורשים התמקצעות.
- תפקיד טכנאי רכב טיפול במערכות מכאניות בעלות ממשקים ממוחשבים.
- תפקיד טכנאי אבחון ידרוש טיפול ברכבים מודרניים המסתמכים יותר על מערכות מחשוב מתוחכמות ומתקדמות.



7. מגמות עיקריות במסלולי התפתחות קריירה





4. | תמונת העתיד של עיסוקי הליבה

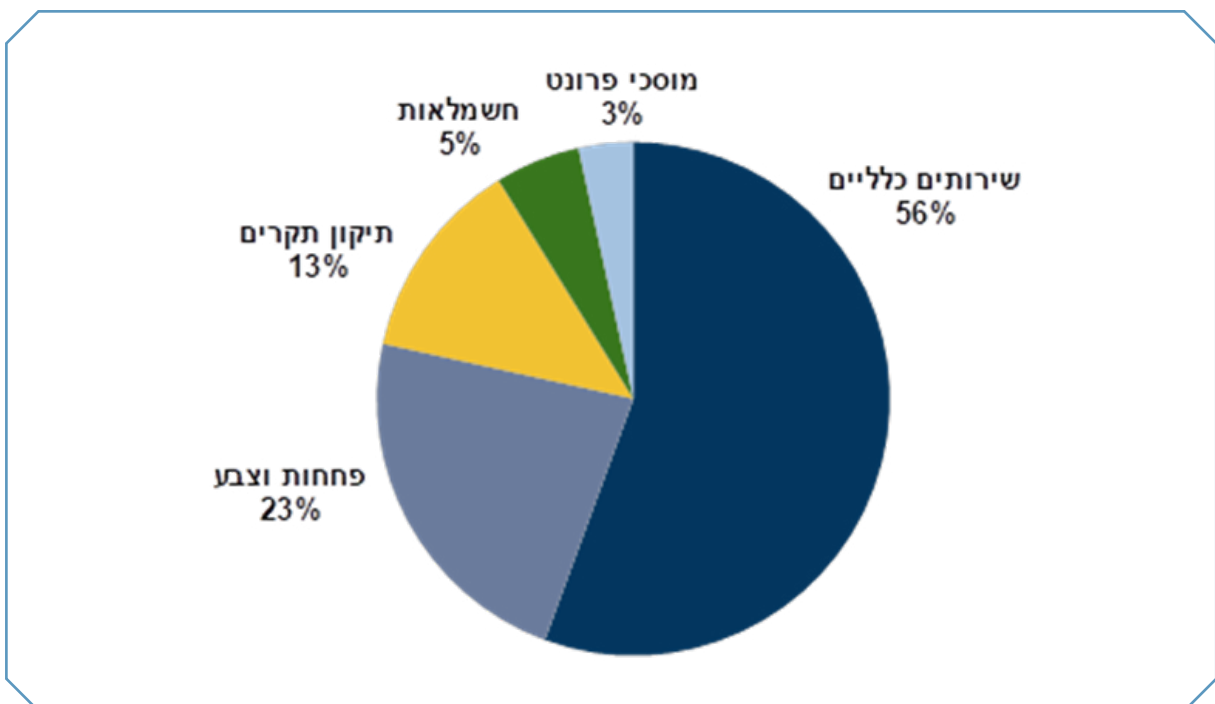
מודל כמותי

א. מפת ענף תחזוקת הרכב

בישראל פועלים כ- 5,245 מוסכים מורשים מטעם משרד התחבורה. מתוכם, כ- 4,600 הינם מוסכים שאינם מורשי יבואן, המהווים כ- 88% מהמוסכים המורשים בישראל. (מקור: סקר שוק מוסכים BdiCoface: מרץ 2015).

מוסכים				
אינם מורשי יבואן	מורשי יבואן	מספר	%	סוג מוסך
2,275	645	2,920	56%	שירותים כלליים
1,216		1,216	23%	פחחות וצבע
682		682	13%	תיקון תקרים
270		270	5%	חשמלאות
157		157	3%	מוסכי פרונט
4,600	645	5,245		סה"כ
88%	12%	100%		

ב. הערכת התפלגות מספר המוסכים בשוק לפי סוג השירות



ג. התפלגות מועסקים במרכזי שירות יבואן לפי עיסוקים

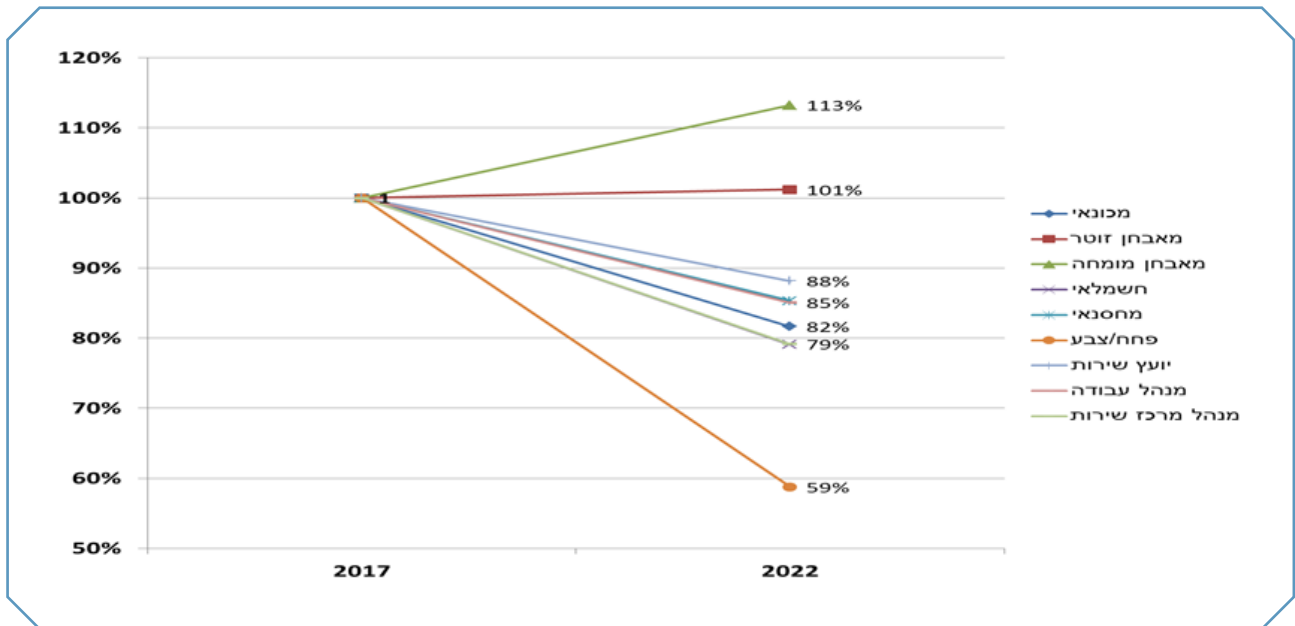
הוגדרו 4 קבוצות של מרכזי שירות לפי היקף פעולה (קטן עד גדול מאוד) 10 יבואנים העריכו את מספר המועסקים בממוצע בכל מרכז שירות. הטבלה מרכזת את שקלול הממצאים:

סה"כ עובדים	ממוצע כניסות ביום	מספר מרכזי שירות	%	כניסות ביום	מרכזי שירות יבואן
2,935	13.0	226	35%	עד 15	קטן
4,257	22.0	194	30%	בין 16 ל 30	בינוני
3,870	30.0	129	20%	בין 31 ל 50	גדול
4,838	50.0	97	15%	מעל 50	גדול מאוד
15,899		645	100%		

סה"כ בענף מועסקים כ- 30,000 עובדים. כמחצית מהם מועסקים ברשתות שרות היבואנים (כ-15,890 עובדים) וכמחצית מחוץ לרשתות היבואנים (כ-14,110 עובדים)

סה"כ מועסקים	עובדים במוסכים שאינם מוסכי יבואן		עובדים במוסכי יבואן		מוסכים				סוג מוסך
	מוצע למוסך	סה"כ במוסכים שאינם מורשי יבואן	מוצע למוסך	סה"כ במוסכים מורשי יבואן	אינם מורשי יבואן	מורשי יבואן	מספר	%	
23,849	3.5	7,963	24.6	15,887	2,275	645	2,920	56%	שירותים כללי
4,014	3.3	4,014			1,216		1,216	23%	פחחות וצבע
1,364	2.0	1,364			682		682	13%	תיקון תקרים
459	1.7	459			270		270	5%	חשמלאות
314	2.0	314			157		157	3%	מוסכי פרונט
30,000		14,113		15,887	4,600	645	5,245		סה"כ
				53%	88%	12%	100%		

ד. צפי שינוי בהיקף עיסוקים במרכזי שירות יבואן בין השנים 2017-2022 (צפי שניתן מ-10 יבואנים)



9. הערות וכיווני בחינה נוספים

- המיפוי בעבודה זו נסמך ברובו על מידע ונתונים שהתקבלו מהיבואנים. תיקוף הממצאים יתבסס על הרחבת בסיס הנתונים ממרכזי השירות, שאינם בבעלות היבואנים.
- המחקר לווה בחסם של מידע ישיר של היצרנים לגבי מגמות העתיד וההשפעה על העיסוקים. מידע מסוג זה, אם יתקבל, יתרום משמעותית לחידוד הבנת העיסוקים בראיה עתידית ולתיקוף תיאורי העיסוק.
- מקורות המידע בדו"ח זה התבססו על חומרי רקע קיימים וסקירה ספרותית רחבה אשר הועברו על ידי העצמה טכנולוגית. חומרים, פגישות והתייחסויות שהתקבלו מנציגי היבואנים, פגישות עם מנהלי רשתות מוסכים פרטיים, פגישות עם בעלי מומחיות בנושא צבעות ופחחות רכב ופגישות עם מנהלי איגוד יבואני הרכב, סקר שוק בנושא מוסכים - BdiCoface וניתוח ועיבוד של חברת Akt.

א. טכנאי רכב

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מכונאי)	
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> ביצוע משימות אבחון בסיסי לפי תרשימי זרימה מובנים, בהתאם להנחיות היצרן ומתן טיפול. ביצוע התיקונים ע"פ הנחיות תוכנה ממוחשבת 	<ul style="list-style-type: none"> ביצוע עבודות מכונאות ותיקון תקלות שוטפות בהתאם להנחיות יצרן תוך עמידה בדרישות יצרן. ביצוע העבודה תוך שמירה על הרכב, הקפדה על כללי עבודה, בטיחות בעבודה, ושמירה על סביבה נקייה. בקרה ושליטה של איכות העבודה במוסך ומניעת תקלות חוזרות. 	<p>תיאור העיסוק</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> אבחון תקלות ברמת מורכבות נמוכה באמצעות חיבור למחשב אבחון. קבלת משימות מתוכנה ממוחשבת ביצוע עדכוני תוכנה למחשבי הרכב פעילות תחזוקת רכבים פוחתת הבנת פערים בין חלפים מקוריים ושאינם מקוריים 	<ul style="list-style-type: none"> ביצוע עבודות מכונאות ברמות מורכבות שונות בהתאם לניסיון. קבלת משימות מפורטות ושגרתיות מהמנהל/מאבחן וביצוען תחת פיקוח ותוך כדי רכישה ושל מיומנויות מקצועיות. אחריות על טיפולים שוטפים (10K, 20K) עבודה על מערכת מידע ארגונית על מנת לתעד ולדווח על סטטוס טיפול מכונאים בכירים ומנוסים - ביצוע עבודות מכונאות ותיקון תקלות ברמת מורכבות גבוהה (דוגמת החלפת גיר/ מנוע, טיפולי מנוע מורכבים) תעודת מכונאות 1,2,3 -יתרון. הכשרות פנימיות בהתאם ליצרן/יבואן מבחנים למעברי דרג On the Job Training (OTJ) רצוי, לא חובה אין צורך שליטה בהנחיות והוראות יצרן 	<p>תחומי אחריות מרכזיים והיקפם</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> תעודת התמחות - הסמכות יצרן הנדסאי רכב / אוטוטרניקה - יתרון משמעותי ללא שינוי שינוי הבנה במערכות מכאניקה הבנה טכנית טובה מיומנויות מחשב יכולת קריאת תרשימים עצמאית, הבנת הוראות ממערכת ממוחשבת ויישום במשטח העבודה אנגלית טכנית טובה 	<ul style="list-style-type: none"> תעודת מכונאות 1,2,3 -יתרון. הכשרות פנימיות בהתאם ליצרן/יבואן מבחנים למעברי דרג On the Job Training (OTJ) רצוי, לא חובה אין צורך שליטה בהנחיות והוראות יצרן 	<p>השכלה (תעודות והסמכות)</p> <p>ניסיון כשיריות ניהוליות כשיריות מקצועיות</p>

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מכונאי)	כשירויות אישיותיות
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • יכולת עבודה במסגרת • משמעת עצמית • עמידה בלוחות זמנים • הבנה ולמידה של דרישות והנחיות יצרן • יכולת לעבוד בתנאי לחץ 	

ב. טכנאי אבחון

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מאבחן)	תיאור העיסוק
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חיבור ואבחון באמצעות למכשור דיאגנוסטי מתקדם • טיפול בתקלות משולבות הקשורות לממשקים בין מערכות מכאניות ואלקטרוניות. • עדכוני תוכנה פשוטים יבוצעו ע"י טכנאי רכב. 	<ul style="list-style-type: none"> • אבחון תקלות ברכב לפי תרשימי זרימה מובנים, בהתאם להנחיות היצרן ומתן טיפול. • ביצוע עדכוני תוכנה למחשבי הרכב 	תיאור העיסוק
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מילוי תפקידי חשמלאי רכב ומערכות מיזוג • במידת הצורך בעת תקלות מורכבות - התייעצות עם המנהל הטכני • במקרה של תקלות מורכבות - מתן הסבר ללקוח 	<ul style="list-style-type: none"> • אבחון תקלות ברמת מורכבות נמוכה עד בינונית באמצעות חיבור למחשב אבחון. • ביצוע אנליזה והתווית דרך טיפול • איסוף אינפורמציה מיועץ השירות • טיפול בתקלות חשמל ואלקטרוניקה ומערכות מיחשוביות של הרכב ובתקלות מכאניות מורכבות שהמכונאי מתקשה לתקן 	תחומי אחריות מרכזיים והיקפם
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תעודת התמחות - הסמכות יצרן • תנאי סף - תעודת הנדסאי רכב / אוטוטרוניקה / הנדסאי אלקטרוניקה/ הנדסאי מחשבים/ הנדסאי חשמל. • הסמכות ספציפיות בנושאי חשמל מתח גבוה מטעם היצרן או במסגרת לימודי הנדסאות רכב/אלקטרוניקה (לימודי תשתית כבסיס ובהמשך לימודים מתקדמים יותר כגון מעגלים חשמליים) • יתרון לתעודת להנדסאי חשמל/חשמלאי מוסמך. • תהליך הכשרה פנימי משמעותי בכניסה לתפקיד 	<ul style="list-style-type: none"> • תעודת התמחות - הסמכות יצרן • תעודת הנדסאי - יתרון • ניסיון בתחום החשמל - יתרון • תהליכי הכשרה פנימיים תלוי יצרן 	השכלה (תעודות והסמכות)

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מאבחן)	
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אנגלית ברמה גבוהה מאוד - קריאת ספרות מקצועית ויישום הנחיות לאבחון • ידע נרחב בחשמל ואלקטרוניקה • ידע נרחב במכניקה 	<ul style="list-style-type: none"> • אנגלית ברמה גבוהה • יכולת טכנית מצוינת • הבנה נרחבת של מערכות ממוחשבות • ידע בחשמל ואלקטרוניקה • שליטה במיומנויות מחשב 	<p>כשירויות מקצועיות</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • יכולת עבודה עצמאית • יכולת למידה עצמית מקריאת ספרות מקצועית ויישום בשטח • יכולת עבודה בתנאי לחץ ותיעדוף משימות • יכולת עבודה בצוות • תודעת שירות גבוהה • משמעת 	<p>כשירויות ניהוליות</p>

ג. מנהל טכני

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מאבחן מומחה)	
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה הפונקציה הטכנית והסמכות המקצועית הבכירה של טכנאי האבחון במרכז השירות. • אחריות על כל התיקונים/טיפולים המתבצעים במרכז השירות. • ייעוץ בפתרון בעיות מכניות, בעיות הכרוכות במערכות ממוחשבות מגוונות או תקלות משולבות מערכות מכאניות וממוחשבות 	<ul style="list-style-type: none"> • אבחון תקלות מורכבות ברכב והתוויית דרך טיפול למאבחנים או למכונאים, בהתאם להנחיות יצרן. • טיפול בתקלות מורכבות מאוד במערכות החשמל והאלקטרוניקה 	<p>תיאור העיסוק</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חניכה מקצועית לטכנאי האבחון • במקרה של תקלה משולבת מערכות מכניקה ואלקטרוניקה -מוביל ומנחה את המכונאים או טכנאי המחשוב לאופן הטיפול. • במקרה של תקלות מורכבות -מתן הסבר ללקוח 	<ul style="list-style-type: none"> • אבחון תקלות מורכבות ברכב והתוויית דרך לטיפול ומכונאים או למאבחנים. • קביעת סדרי עדיפויות תוך כדי העבודה ובהתאם לסוגי התקלות הנכנסות לטיפול במהלך היום. • איסוף אינפורמציה מיועץ השירות • טיפול בתקלות מורכבות מאוד במערכות החשמל והאלקטרוניקה ברכב • טיפול בתקלות משולבות הקשורות לממשקים בין מערכות מכאניות ואלקטרוניות. • שימוש במכשור אבחון ממוחשב מתקדם לאבחון תוך חיבור למערכות האבחון אצל היצרן. 	<p>תחומי אחריות מרכזיים והיקפם</p>

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מאבחן מומחה)	
<ul style="list-style-type: none"> • תנאי סף - הנדסאי אלקטרוניקה/ הנדסאי רכב/ מחשבים או הנדסאי חשמל. • יתרון לתעודת הנדסאי חשמל/חשמלאי מוסמך • מהנדס אלקטרוניקה - יתרון משמעותי • הסמכה של חשמל מתח גבוה לתיקון מנוע חשמלי • הסמכה לאלקטרואופטיקה - יתרון • תהליכי הכשרה והסמכה פנימיים תלוי יצרן 	<ul style="list-style-type: none"> • בדרך כלל בעל תעודת התמחות ספציפית של היצרן • תעודת הנדסאי - יתרון • ניסיון בתחום החשמל - יתרון • תהליכי הכשרה והסמכה פנימיים תלוי יצרן 	<p>השכלה (תעודות והסמכות)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אנגלית ברמה גבוהה מאוד-קריאת ספרות מקצועית ויישום הנחיות לאבחון • הבנה מכאנית, טכנית וטכנולוגית רחבה ומעמיקה • בעל ניסיון וידע נרחב במקצועות הרכב, הדיאגנוסטיקה, חשמל ואלקטרוניקה • ידע נרחב במכניקה • שליטה בהרכבות של חיווטים, מחשבים, מודולים • יכולת הבנה אינטגרטיבית של מספר מערכות משולבות, מערכות ממוחשבות/אלקטרוניות ומכאניות. 	<ul style="list-style-type: none"> • אנגלית ברמה גבוהה • יכולת טכנית מצוינת • הבנה נרחבת של מערכות ממוחשבות • ידע בחשמל ואלקטרוניקה • שליטה במיומנויות מחשב 	<p>כשירויות מקצועיות</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • יכולת אנליטית ואינטגרטיבית גבוהה מאוד-פתרון בעיות מורכבות ורב מערכתיות • יכולת חניכה והנחיה מקצועית 	<ul style="list-style-type: none"> • יכולת עבודה עצמאית • יכולת למידה עצמית מקריאת ספרות מקצועית • יכולת עבודה בתנאי לחץ ותיעדוף משימות • יכולת עבודה בצוות • תודעת שירות גבוהה • משמעת 	<p>כשירויות אישיותיות</p>

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (מחסנאי)	
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי • המפורט במצב הקיים ובנוסף: • חניכה מקצועית לטכנאי האבחון • במקרה של תקלה משולבת מערכות מכניקה ואלקטרוניקה - מוביל ומנחה את המכונאים או טכנאי המחשוב לאופן הטיפול. • במקרה של תקלות מורכבות - מתן הסבר ללקוח 	<ul style="list-style-type: none"> • אחריות על ניהול המלאי של המחסן. • טיפול במשימות ברמת קושי ורמת מורכבות בינונית תחת הגדרה כללית של הדרישות. 	<p>תיאור העיסוק</p>
<ul style="list-style-type: none"> • עבודה בהתאם להנחיות שבקטלוגים ממוחשבים 	<ul style="list-style-type: none"> • ביצוע עבודת מחסן שוטפת לרבות קבלת והוצאת סחורה, ניפוק ובדיקה של תעודות משלוח, ביצוע ספירות מלאי, עיתוד חלפים, הזמנת חלפים לפי הצורך. • מתן שירות לכל עובדי משטח העבודה במוסך • הנפקת חלפים וחלקים מתאימים על פי הוראות מחשב 	<p>תחומי אחריות מרכזיים והיקפם</p>
<ul style="list-style-type: none"> • לימודי מכונאות רכב - יתרון • טרם הכניסה לתפקיד מומלץ קורס מקצועי קצר וממוקד שיכלול היכרות עם עולם הרכב, עם עולמות התוכן של המכניקה ושל האלקטרוניקה. מיקוד במבנה הרכב, המכלולים, החיבורים והמערכות השונות, כולל הדרכה על מערכת ניהול מלאי ממוחשבות. 	<ul style="list-style-type: none"> • קורס ניהול מחסן וניהול מלאי - הסמכה ממשרד העבודה • למידה תוך כדי תפקיד 	<p>השכלה (תעודות והסמכות)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • נדרש ניסיון קודם בעבודת מחסנאות וניהול מלאי ממוחשב • ללא שינוי 	<p>ניסיון כמחסנאי חלקי חילוף במרכז שירות - יתרון.</p> <ul style="list-style-type: none"> • היכרות עם מערכת לניהול מלאי • אנגלית טכנית • הבנה טכנית • שליטה במיומנויות מחשב 	<p>ניסיון כשירות ניהוליות</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • סדר וארגון • תודעת שירות • עמידה בלחצים • דיוק, ירידה לפרטים 	<p>כשירות מקצועיות</p>

ה. טכנאי מרכב (פחחות וצבע)

תפקיד עתידי, טכנאי מרכב	מצב קיים (צבעי)	מצב קיים (פחח)	
<ul style="list-style-type: none"> מבצע עבודות פחחות וצביעה, טיפול ותיקון ברמת מורכבות גבוהה, תוך החזרת מצב הרכב לקדמותו טרם הפגיעה 	<ul style="list-style-type: none"> צביעת הרכב 	<ul style="list-style-type: none"> מבצע עבודות פחחות, טיפול ותיקון ברמת מורכבות גבוהה, תוך שמירה על כללי הבטיחות ומניעת נזקים לרכב ולציוד. 	תיאור העיסוק
<ul style="list-style-type: none"> פירוק והרכבה / תיקון חלקים פגומים תיקונים עדינים (detailing) פירוק, חיתוך, תיקון והרכבה של חלקים שונים במרכב הרכב טיפול במגוון חלקים העשויים מחומרים שונים (פלסטיק, אלומיניום, פח ומתכות נוספות)-מתיחת החומר, חיתוך, ריתוך, יישור, שיוף וליטוש צביעה באמצעות רובוט צבע תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות להתאמת צבעים ולשליטה בתפעול העבודה עבודה עם כלי עבודה מגוונים וטכנולוגיות מתקדמות ועבודה לפי דרישות והנחיות יצרן הרכב זגגות עבודה בסביבה ממוחשבת טכנאי מרכב בכיר- אבחון חלק מן התקלות ותיקון בהתאם וביצוע תיקוני שלדה 	<ul style="list-style-type: none"> התאמת צבע הרכב באופן ממוחשב הרכבת הצבע ידנית לפי הוראות יצרן הכנה וצביעת הרכב בהתאם לנדרש 	<ul style="list-style-type: none"> פירוק, חיתוך, תיקון והרכבה מתן טיפול בהתאם לבעיה (מתיחה, חיתוך, ריתוך, יישור, שיוף וליטוש) עבודה עם כלי עבודה כגון : מכשירי מתיחה, מכשירי ריתוך וחיתוך, חומרי מילוי אטימה הדבקה, מערכות ליטוש עבודות זגגות 	תחומי אחריות מרכזיים והיקפם
<ul style="list-style-type: none"> המפורט במצב הקיים ובנוסף: מומלץ לבנות קורס ייעודי לתפקיד זה ממוקד בטכנולוגיות החדשות ובחומרים החדשים, כולל סוגי טיפול לסוגי פגיעות (כולל הכשרה בסיסית של בטיחות ברכב) 	<ul style="list-style-type: none"> בוגרי קורס מטעם משרדי החינוך/ התחבורה/הכלכלה/ איגוד המוסכים/איגוד היבואנים/חברות הביטוח - יתרון תהליכי הכשרה פנימיים תלויי יצרן 	<ul style="list-style-type: none"> תעודת הסמכה בפחחות - יתרון הכשרה מקצועית מטעם איגוד המוסכים/ בית ספר מקצועי/ מכללת עתיד/צבא (עיוני בלבד) - יתרון תהליכי הכשרה פנימיים תלויי יצרן 	השכלה (תעודות והסמכות)

תפקיד עתידי, טכנאי מרכב	מצב קיים (צבעי)	מצב קיים (פחח)	ניסיון כשירויות ניהוליות
<ul style="list-style-type: none"> יכולת אבחון דייקנות מהירות ידע בחומרים שונים מתכות, פלסטיקה, אלומיניום ידע בשימוש בחומרים מורכבים יכולת עבודה עם טכנולוגיות מתקדמות יכולת בסיסית באנגלית 	<ul style="list-style-type: none"> לא נדרש דייקנות יכולת עבודה מהירה יכולת עבודה מול מחשב 	<ul style="list-style-type: none"> נדרש ניסיון בסיסי דייקנות יכול עבודה מהירה היכרות עומק עם התהליכים (בכיר) יכולת אבחון (בכיר) יכולת עבודה עם מחשב (בכיר) 	<p>כשירויות מקצועיות</p>

ו. יועץ שירות

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (יועץ שירות)	תיאור העיסוק
<ul style="list-style-type: none"> ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> לווי הלקוח מרגע כניסת הרכב למרכז השירות, תוך כדי הטיפול ועד לסיומו. אחריות לממשק עם הלקוחות במרכז השירות לרבות הצעת טיפול והצעות מחיר, שיווק ומכירה של חלקים וטיפולים משלימים, מעקב התקדמות הטיפול ברכב, קבלת אישור על שינויים במערך תיאום תאריך כניסת הרכב בהתאם לסוג הבעיה ולבדיקת מוכנות מרכז השירות. קבלת לקוחות בזמן הכניסה, תשאולם באופן חד ומעמיק מתוך הבנת עולם התוכן המקצועי, על מנת שיייעץ למשטח העבודה במיקוד אבחון הבעיה. ביסוס יחסי עבודה עם לקוחות מיוחדים (חברות גדולות, חברות השכרה וכד'). מכירות משלימות - שיווק טיפולים קטנים ייעוץ ללקוחות במקרה שנתגלו תקלות נוספות ברכב וקבלת אישורם לטיפולים משלימים בדיקת נושא האחריות או בקשות לרצון טוב ניסיון לקצר ככל האפשר את משך השירות או התיקון ברכב 	<p>תחומי אחריות מרכזיים והיקפם</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> עבודה על מערכת ממוחשבת מתקדמת לניהול ומעקב אחר הטיפול ברכב במרכז השירות. ניהול קשרי הלקוחות באמצעים דיגיטליים כדוגמת אפליקציות ניהול תורים ופורטל היבואן ניטור ותפעול תהליך העבודה לכל לקוח באמצעים דיגיטליים מתקדמים הנעת צוותי ותהליכי משטח העבודה באמצעות תוכנה ממוחשבת 		

עדכונים צפויים בתפקיד העתידי	מצב קיים (יועץ שירות)	
<ul style="list-style-type: none"> • תואר אקדמאי - חובה • קורס יועץ שירות במרכזי שירות הכולל תכנים מקצועיים בעולמות התוכן של השירות, כולל טכניקות מתן שירות וכלים לשפור מכירות, תכנים מקצועיים להבנה בסיסית של מבנה הרכב, מערכות הרכב והמשקים ביניהם 	<ul style="list-style-type: none"> • תואר אקדמאי - יתרון • ניסיון של שנתיים לפחות במוסך/תפקיד יועץ שירות בתחום אחר • הסמכות פנימיות בהתאם להוראות יצרן 	<p>השכלה (תעודות והסמכות)</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • שליטה במיומנויות טכנולוגיות בניהול ועבודה עם פלטפורמות ממוחשבות • ניסיון בטכניקות מתקדמות של מתן שירות והעלאת מכירות 	<ul style="list-style-type: none"> • תודעת שרות גבוהה • יכולת שיווקית ומכירתית • ידע בכלים וטכניקות לשיפור מכירות • הבנה טכנית ברמה גבוהה - יתרון • יכולת תשאול הלקוחות באופן חד ומעמיק • יכולת עבודה בצוות ועבודת משקים • מקצועיות • ידע בעבודה עם מחשב • כושר ביטוי מצוין • אנגלית - הבנת ספרות טכנית, יכולת דיבור ברמה סבירה • כושר ארגון גבוה • הופעה נאותה מול הלקוח (הופעה אישית וסביבת עבודה נקיה) • יכולת לעבוד תחת לחץ (עומס עבודה וניהול משברים מול לקוחות) 	<p>כשירות מקצועיות ואישיותיות</p>

עדכונים צפויים במצב העתידי	מצב קיים (מנהל עבודה)	
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה פונקציה מקצועית מייעצת בפתרון בעיות הכרוכות במערכות ממוחשבות מגוונות או תקלות משולבות מערכות מכאניות וממוחשבות 	<ul style="list-style-type: none"> • מהווה הסמכות הניהולית והמקצועית לצוות עובדי משטח העבודה • אחריות לחלוקת העבודה וזרימתה במשטח העבודה וניהול לו"ז • מהווה פונקציה מייעצת בפתרון בעיות מכאניות/אחריות על כל התיקונים/טיפולים המתבצעים במרכז 	<p>תיאור העיסוק</p>
<p>המפורט במצב הקיים ובנוסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סיוע בסוגיות מקצועיות מורכבות למכונאים, וטכנאי אבחון במקרה הצורך • בקרה ופיקוח על תהליכי העבודה, זרימת העבודה ועמידה בלוחות זמנים • קשר מול היצרנים להמלצות טיפול 	<ul style="list-style-type: none"> • ניהול צוות עובדי משטח העבודה - מכונאים, מחסנאים, חשמלאים, ומאבחנים (במידה ודיאגנוסטיקה אינה במסגרת מחלקה אחרת - אחריות ניהולית לא מקצועית). • איסוף אינפורמציה מיועץ השירות. • אחריות על ציוד טכני מלא לצוותי המכונאים • התאמת תוכן העבודה לפי מיומנות העובד והכשרתו • ניווד עובדים במשטח העבודה בין מחלקות לפי עומסים • בקרה ופיקוח על תהליכי העבודה • ניהול כרטיסי העבודה והתייחסות להיסטוריית תיקונים • השלמת ציוד טכני • עדכון מחלקת שירות על עזיבה/ גיוס של עובדים • קשר מול היצרנים להמלצות טיפול 	<p>תחומי אחריות מרכזיים והיקפם</p>
<ul style="list-style-type: none"> • תנאי סף - הנדסאי רכב/ הנדסאי אלקטרוניקה/ הנדסאי מכונות • מהנדס אלקטרוניקה - יתרון משמעותי • תהליכי הסמכה של היצרן 	<ul style="list-style-type: none"> • בעל הסמכה במקצועות הרכב (מכונאות 3) • הנדסאי מכונות עם התמחות רכב - יתרון • הסמכה של היצרן 	<p>השכלה (תעודות והסמכות)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ניסיון בניהול צוות עובדים - יתרון • בעל ניסיון בעבודה במרכז שירות - חובה 	<ul style="list-style-type: none"> • ניסיון בניהול צוות עובדים - יתרון 	<p>ניסיון</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • יכולת ניהול והנעת צוות עובדים 	<p>כשירויות ניהוליות</p>

עדכונים צפויים במצב העתידי	מצב קיים (מנהל עבודה)	כשירויות מקצועיות
<ul style="list-style-type: none"> • ידע מקצועי נרחב במקצועות הרכב, בדיאגנוסטיקה, חשמל רכב ואלקטרוניקה. • הבנה טכנית וטכנולוגית רחבה ומעמיקה. • יכולות אנליטיות ואינטגרטיביות - פתרון בעיות מורכבות ורב מערכתיות • יכולת הנחיה וחינוך - יהווה גם "מדריך דיאגנוסטיקה" במרכזים קטנים • עברית רהוטה • אנגלית טכנית - ברמה גבוהה מאוד • שליטה טובה באופיס (וורד אקסל) • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • שליטה טובה באופיס (וורד אקסל) • הבנה טכנית רחבה ומעמיקה • עברית רהוטה • אנגלית טכנית - ברמה טובה • ידע מקצועי במכונאות רכב • ידע בחשמל רכב - יתרון 	
	<ul style="list-style-type: none"> • יכולת להשתלב בעבודת הצוות • אסרטיביות • יחסי אנוש טובים • עמידה בתנאי לחץ ותעדוף משימות 	כשירויות אישיות

ח. מנהל מרכז שירות

עדכונים צפויים במצב העתידי	מצב קיים (מנהל מרכז שירות)	תיאור העיסוק
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • ניהול מרכז השירות על כלל היבטיו. • אחריות על עמידה ביעדים ובתכניות העבודה 	
<ul style="list-style-type: none"> • ללא שינוי 	<ul style="list-style-type: none"> • הצבת יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילות ואחריות על עמידה ביעדים • קביעת אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים • נוכחות במרכז השירות באופן קבוע בכל שעות הפעילות • ניהול מנהלים בתחומים שונים - שיווק, משטח עבודה, טכני, שירות לקוחות, משאבי אנוש, שירות, הנהלת חשבונות • ניהול ישיר של צוות עובדים של מכונאים, מחסנאים, טכנאים (במרכזי שירות קטנים) ויועצי שירות • ניהול מבנה ארגוני ומצבת עובדים 	תחומי אחריות מרכזיים והיקפם

מצב קיים (מנהל מרכז שירות)	עדכונים צפויים במצב העתידי
<ul style="list-style-type: none"> תעודת מנהל מוסך - הסמכה של משרד העבודה ניסיון בניהול צוות עובדים - יתרון 	<ul style="list-style-type: none"> מהנדס תעשייה וניהול או תואר ראשון במנהל עסקים ניסיון בניהול צוות עובדים ניסיון כמנהל טכני/מנהל עבודה במרכז שירות - יתרון ללא שינוי
<ul style="list-style-type: none"> יכולת ניהול צוות עובדים ממקצועות מגוונים יכולת הנעה הבנה טכנית רחבה - יתרון (רלוונטי בעיקר למרכזי שירות קטנים) עברית רהוטה אנגלית ברמה גבוהה ידע מקצועי במכונאות רכב ידע בחשמל רכב - יתרון כושר עסקי תודעת שירות גבוהה שליטה טובה באופיס (וורד אקסל) 	<ul style="list-style-type: none"> ללא שינוי
<ul style="list-style-type: none"> יכולת להשתלב בעבודת הצוות אסרטיביות יחסי אנוש טובים עמידה בתנאי לחץ ותיעדוף משימות יזמות 	<ul style="list-style-type: none"> ללא שינוי

ט. טכנאי שרות ואביזרים

<ul style="list-style-type: none"> התקנת וטיפול במערך אביזרי המולטימדיה הנלווים לרכבים ובכללם ציוד מערכות שמע, תקשורת, ניווט, ובטיחות ממשק בין הלקוח והאביזרים השונים ברכב מתקין ציוד אביזרי מולטימדיה דוגמת מערכות ניווט, שמע ומערכות בטיחות התאמות מכשירים ואביזרים ברכב מפקח ובודק מערכות אלקטרוניות לאיתור תקלות באמצעות בדיקות חזותיות ובדיקות בציוד אלקטרוני מבצע עבודות אלקטרוניקה פשוטות הדרושות להתקנת האביזרים מאבחן ומתקן בעיות בציוד אלקטרוני נלווה 	<ul style="list-style-type: none"> תיאור העיסוק תחומי אחריות מרכזיים והיקפם
<ul style="list-style-type: none"> הנדסאי אלקטרוניקה ניסיון כטכנאי אלקטרוניקה / ידע מעמיק בתחום לא נדרש התמצאות באפליקציות ותוכנות אנליטיות תומכות לאביזרים יכולת מכנית - תיקון ותחזוקה ידע באלקטרוניקה - חיוטים, מעבדים, תוכנה וחומרה ידע בסלולר יכולת תכנות תודעת שירות יכולת מתמטית אנגלית ברמה גבוהה חשיבה ביקורתית 	<ul style="list-style-type: none"> השכלה (תעודות והסמכות) ניסיון כשירויות ניהוליות כשירויות מקצועיות
<ul style="list-style-type: none"> כשירויות אישיותיות 	<ul style="list-style-type: none"> כשירויות אישיותיות

התפלגות מועסקים בענף לפי עיסוקים

הודגרה חלוקת מועסקים לפי עיסוקים בכל קבוצת מרכזי שירות יבואן
(מידע מ-10 יבואנים):

מרכז שירות סה"כ עובדים	ניהול ביניים	ניחול (תחזוקה)	משיק	הנהלת חשבונות	נהג	תביעות	פקידות	נציג שירות	מנהל מרכז שירות	יועץ שירות	מנהל עבודה	מתקין ומתקין אביזרי מולטימדיה	מרכב (מרכב) ומרכב (מרכב)	מחסני	מאבחן מומחה (מנהל טכני)	מאבחן טכני	מאמלא	מכונאי (טכנאי מכונות)	מרכזי שירות יבואן
13.2	0.1	0.6	0.4	0.7	0.4	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	0.4	0.9	0.8	0.6	0.4	0.4	0.7	3.3	קטן
21.7	0.1	0.9	0.7	1.5	0.7	1.6	1.8	1.0	1.0	1.0	0.6	1.9	1.1	0.8	0.7	0.7	1.3	5.9	בינוי
32.1	0.9	1.0	1.2	1.6	1.2	2.4	2.9	1.0	1.0	1.0	0.9	3.7	1.9	1.0	1.4	1.4	2.5	8.0	גדול
51.5	3.0	1.4	1.5	3.1	1.5	4.2	4.8	1.1	1.1	1.1	1.1	4.6	2.9	1.6	2.0	2.0	3.6	13.8	גדול מאוד

הודגרה חלוקת מועסקים לפי עיסוקים בכל סוג מוסך שאינו ברשת יבואן (הערכות AKT):

מרכז שירות סה"כ עובדים	ניהול ביניים	ניחול (תחזוקה)	משיק	הנהלת חשבונות	נהג	תביעות	פקידות	נציג שירות	מנהל מרכז שירות	יועץ שירות	מנהל עבודה	מתקין ומתקין אביזרי מולטימדיה	מרכב (מרכב) ומרכב (מרכב)	מחסני	מאבחן מומחה (מנהל טכני)	מאבחן טכני	מאמלא	מכונאי (טכנאי מכונות)	סוגי מוסכים
3.50									0.50	0.75								2.25	שירותים כלליים
3.30									0.50	0.50			1.00	1.30					פחחות וצבע
2.00			2.00																תיקון תקרים
1.70																	1.70		חשמלאות
2.00																		2.00	מוסכי פרונט

העצמה טכנולוגית בע"מ (חל"צ) | שותפות עסקית חברית

העצמה טכנולוגית בע"מ (חל"צ) | שותפות עסקית חברית

אופל ישראל



דלק מוטורס בע"מ



חברת המזרח לשיווק מכוניות בע"מ



טלקאר חברה בע"מ



ינברסל מוטורס ישראל בע"מ



יוניון מוטורס בע"מ



לקס מוטורס בע"מ



מאיר חברה למכוניות ומשאיות בע"מ



מכשירי תנועה ומכוניות בע"מ



סוכנות מכוניות לים התיכון



צ'מפיון מוטורס בע"מ



קבוצת דוד לובינסקי בע"מ



קבוצת כלמוביל



קרטו מוטורס בע"מ

